POLICY E REGOLE DI UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA (FACEBOOK ED INSTAGRAM)

Finalità
Il Comune di Rubano utilizza i social media nell'ambito delle proprie finalità istituzionali per informare su iniziative e attività istituzionali, segnalare eventi, manifestazioni, iniziative culturali e per il tempo libero, diffondere notizie di pubblica utilità.

Contenuti e regole di pubblicazione
Le informazioni pubblicate riguardano tutte le attività comunali (bandi, concorsi, scadenze, progetti, iniziative, modifiche della viabilità, emergenza maltempo, orari, notizie, attività e servizi di competenza) o che comunque afferiscono a iniziative del Comune, oltre a notizie di interesse generale. Il Comune può condividere contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità realizzati da altri Enti pubblici o soggetti che per loro conto gestiscono servizi pubblici. In questo caso il Comune non si assume la responsabilità di eventuali notizie incomplete, parziali o non aggiornate.
Non si pubblicano informazioni legate a partiti, al dibattito politico attuale, opinioni personali o pareri di partito o comunque commenti sempre di natura politica.

Comportamenti
I contenuti pubblicati dal Comune di Rubano sui social media possono essere riprodotti liberamente da terzi, ma, se riprodotti senza rielaborazioni, devono sempre essere accreditati ed imputati alla fonte ufficiale originale di riferimento (il Comune di Rubano) inoltre possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti:
• nel rispetto della normativa vigente
• nel rispetto dei termini di servizio previsti dalla piattaforma social media scelta (per maggiori informazioni si ricorda di consultare i termini di servizio della piattaforma social scelta che devono essere accettati al momento della registrazione)
• nel rispetto ed in considerazione di quanto previsto dalla presente Policy

Si precisa che nella piattaforma Facebook ed Instagram è prevista la disattivazione dei "commenti" da parte del Comune di Rubano.

Si precisa che i social media **non sono canali adeguati per proporre o indirizzare suggerimenti, domande, istanze o segnalazioni al Comune di Rubano.**

Richieste su procedimenti, termini di presentazione bandi, istanze, integrazioni di pratiche o qualsiasi altra richiesta di informazione devono essere inviate tramite i canali di comunicazione ufficiali, indicati nel sito web comunale www.rubano.it tramite:
• pec certificata rubano.pd@cert.ip-veneto.net
• posta elettronica degli uffici http://www.rubano.it/uffici

Per le **segnalazioni**, si raccomanda quanto segue:
• in caso di pericolo ed emergenza, rivolgersi agli appositi numeri attivi 24 ore su 24 (112 Carabinieri, 113 Polizia di Stato, 115 Vigili del Fuoco, 118 emergenza sanitaria);
• durante gli orari di chiusura degli uffici comunali è possibile segnalare guasti e problemi che determinano pericolo per l'incolumità pubblica ai seguenti numeri: cell. 3483500443 – 3483500449 (maggiori informazioni nella pagina sulle emergenze);
• per inviare segnalazioni e reclami al Comune utilizzare l'apposito sistema delle segnalazioni tramite il form on-line "Segnalazioni territorio - Invia una segnalazione" pubblicato sul sito del Comune di Rubano (www.rubano.it)

Responsabili
La gestione, l'implementazione e l'aggiornamento dei contenuti delle piattaforme social sarà gestita direttamente dal Comune di Rubano attraverso i soggetti interni a ciò preposti, nonché con la collaborazione di partner tecnico-informatici esterni. Per maggiori informazioni gli utenti possono contattare il Comune di Rubano all'indirizzo: puntosi@rubano.it.

Gli utenti che riscontrino nei post pubblicati, comportamenti scorretti o offensivi o violazioni possono rivolgersi al PuntoSi: e-mail puntosi@rubano.it

Accessibilità e problemi tecnici
Ogni piattaforma social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti. Il Comune di Rubano non può dunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media. Il Comune si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti e ai form pubblicati sul proprio sito web istituzionale www. rubano.it come previsto dalla normativa vigente e indicato nella pagina "**Accessibilità"**.

Trattamento dei dati personali
Il Regolamento Europeo UE (del 27/04/2016 2016/679 GDPR (*General DataProtection Regulation Regolamento, Generale sulla Protezione dei Dati*), è il regolamento in materia di trattamento dei dati personali e privacy che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza, il Comune di Rubano Le fornisce le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento.
Per quanto riguarda il trattamento dei dati eseguito dai social media utilizzati, l'attività viene definita dalle policy proprie di ciascuna piattaforma. L'utente può trovare informazioni sul trattamento dei suoi dati personali sulle pagine di regolamentazione dati personali e privacy pubblicate da ciascuna piattaforma:
• https://www.facebook.com/about/
• https://help.instagram.com