

POLICY E REGOLE DI UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA DELLA BIBLIOTECA PUBBLICA: PAGINA FACEBOOK E PROPRIO PROFILO SU PIATTAFORMA WEB YOUTUBE

Finalità

Il settore Biblioteca-Cultura del Comune di Rubano utilizza i *social media*, Facebook e YouTube, per una comunicazione di contenuti alternativi ed integrativi rispetto ai servizi istituzionali erogati dal settore stesso, con la finalità di un maggior coinvolgimento degli utenti della Biblioteca e non solo.

Contenuti e regole di pubblicazione

Il settore Biblioteca-Cultura attraverso l'utilizzo dei social media ha la possibilità di pubblicare contenuti aventi carattere culturale, divulgativo, di coinvolgimento degli utenti della Biblioteca pubblica-centro culturale e non solo, e di offrire proposte alternative (es: videoletture, collegamenti a link culturali, proposte di laboratori...) rispetto ai servizi tradizionalmente e ordinariamente garantiti da questo settore del Comune. Con gli stessi strumenti social si intendono anche promuovere proposte di eventi organizzati, oltre che dal Comune di Rubano, da altri attori del panorama culturale e ritenuti degni di nota e quindi di opportuna segnalazione.

Nella specifica pagina di Facebook e nel proprio profilo YouTube il settore Biblioteca-Cultura potrà pubblicizzare anche i contenuti relativi ai servizi istituzionali tradizionalmente erogati dal settore stesso.

Non si pubblicano informazioni legate a partiti, al dibattito politico attuale, opinioni personali o pareri di partito o comunque commenti sempre di natura politica.

Comportamenti

I contenuti pubblicati dal settore Biblioteca-Cultura sui canali social possono essere riprodotti liberamente da terzi, ma, se riprodotti senza rielaborazioni, devono sempre essere accreditati ed imputati alla fonte ufficiale originale di riferimento (settore Biblioteca-Cultura del Comune di Rubano); inoltre possono essere condivisi, commentati e utilizzati dagli utenti:

- nel rispetto della normativa vigente
- nel rispetto dei termini di servizio previsti dalla piattaforma social media scelta (per maggiori informazioni si ricorda di consultare i termini di servizio della piattaforma social scelta che devono essere accettati al momento della registrazione)
- nel rispetto ed in considerazione di quanto previsto dalla seguente policy.

Si ricorda che ogni utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Tutti i commenti degli utenti dovrebbero presentare nome, cognome ed essere individuabili; essi rappresentano l'opinione di un singolo e non quella del Comune di Rubano (e, nello specifico, del settore Biblioteca-Cultura), che non può essere ritenuto responsabile di eventuali post non veritieri o fallaci o commenti di terzi fuorvianti. Tutti i commenti ritenuti discriminatori o offensivi, a qualunque titolo e verso qualsiasi minoranza (etnica, sociale, religiosa ecc.), commenti omofobi e sessisti, insulti, turpiloqui, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, verranno eliminati. Saranno inoltre eliminati i commenti che presentino dati sensibili, i commenti scritti per disturbare la discussione od offendere e gli spam.

Gli utenti verranno lasciati liberi di esprimere opinioni "personali" non lesive, su attività, servizi, novità pubblicizzate sui social. Per chi dovesse violare ripetutamente le condizioni suesposte, il Comune si riserva il diritto di bloccare e impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Si precisa che i social non sono canali adeguati per proporre o indirizzare suggerimenti, domande e istanze, richieste su procedimenti, termini di presentazione bandi, istanze, integrazioni di pratiche o qualsiasi altra richiesta di informazione al

settore Biblioteca–Cultura del Comune di Rubano; questi devono essere inviati tramite i canali di comunicazione ufficiali, precisamente indicati nel sito web comunale www.rubano.it:

- pec certificata rubano.pd@cert.ip-veneto.net
- posta elettronica biblioteca@rubano.it

Per inviare segnalazioni e reclami al settore Biblioteca–Cultura utilizzare il form on-line: Invia una segnalazione.

Eventuali segnalazioni evidenziate sulla pagina e/o profilo social specifiche del settore Biblioteca–Cultura potranno essere prese in considerazione dal settore stesso, se di competenza, o inoltrate ad altro ufficio competente dai gestori della pagina/profilo. In ogni caso il settore non può essere ritenuto responsabile di eventuali mancati riscontri, ritardi e lungaggini dovute ad un invio non effettuato sui canali ufficiali sopra evidenziati.

Responsabili

La gestione, l'implementazione e l'aggiornamento dei contenuti sarà gestita direttamente dal settore Biblioteca–Cultura, attraverso i soggetti interni a ciò preposti. Per maggiore informazioni gli utenti possono contattare il settore Biblioteca–Cultura mail: biblioteca@rubano.it

Il settore Biblioteca–Cultura attraverso il proprio personale individuato gestisce, implementa e cura l'aggiornamento delle pagine/profilo social afferenti al settore stesso. Tali attività sono svolte anche previo confronto con l'Assessore delegato nelle materie di competenza. Il settore cura la pubblicazione dei post e ha anche poteri di moderatore nei casi suesposti (es. disturbatori, spammer, ecc. - vedi voce Comportamenti). Il settore ha la responsabilità della gestione di ciascun account attivato sui propri social media in rappresentanza e per conto dell'Ente e dei contenuti delle comunicazioni diffuse.

Il Responsabile del Settore Biblioteca–Cultura è responsabile dei controlli sui contenuti pubblicati e segnala alle autorità competenti e/o ai gestori delle pagine social eventuali violazioni, comportamenti scorretti o offensivi, oltre a segnalare eventuali violazioni della presente policy. Gli utenti che riscontrino comportamenti scorretti o offensivi o violazioni della presente policy possono rivolgersi al settore Biblioteca-Cultura mail: biblioteca@rubano.it

Accessibilità

Ogni piattaforma social media è responsabile per il livello di accessibilità informatica garantito ai propri utenti. L'Ente non può dunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media. Il settore "Biblioteca-Cultura" si impegna in ogni caso a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti istituzionali e ai form pubblicati sul proprio sito web istituzionale www.rubano.it come previsto dalla normativa vigente e indicato nella "Accessibilità" pubblicata sul sito web comunale (<https://www.rubano.it/accessibilita>).

Trattamento dei dati personali

Il Regolamento Europeo UE del 27/04/2016 2016/679 GDPR (General Data Protection Regulation, Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), è il regolamento in materia di trattamento dei dati personali e privacy che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza, l'Ente fornisce all'utente le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento.

Per quanto riguarda il trattamento dei dati eseguito dai *social media* utilizzati,

l'attività viene definita dalle policies proprie di ciascuna piattaforma. L'utente può trovare informazioni sul trattamento dei suoi dati personali sulle pagine di regolamentazione dati personali e privacy pubblicate da ciascuna piattaforma:

- pagina Facebook della Biblioteca pubblica di Rubano
- canale YouTube della Biblioteca pubblica di Rubano

Per informazioni

Biblioteca pubblica di Rubano - Tel . 049 633766

mail biblioteca@rubano.it

pec rubano.pd@cert.ip-veneto.net