



Rubano, 23/01/2023

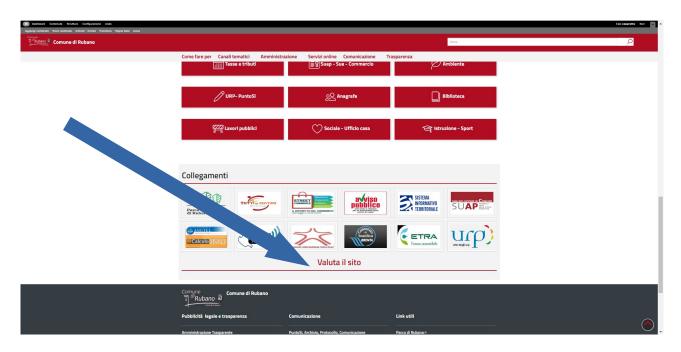
Spett.le

Segretario Comunale SEDE

OGGETTO: Relazione sui risultati della rilevazione sulla soddisfazione degli utenti del sito web istituzionale <u>www.rubano.it</u>

La soddisfazione degli utenti che si collegano al sito web istituzionale del Comune di Rubano, all'indirizzo web www.rubano.it, viene rilevata, dal 4 gennaio 2022, attraverso un'apposita sezione del sito stesso denominata "Valuta il sito".

La suddetta sezione è raggiungibile da un apposito link posto in "home page":



Unità organizzativa responsabile: Settore "PuntoSi, Archivio, Protocollo, Comunicazione"

E-mail: puntosi@rubano.it

Responsabile del procedimento: dr. Matteo Cesarotto

Apertura al pubblico: Senza appuntamento:

lunedì, mercoledì, venerdì 8.30 – 13.30 Solo su appuntamento:

martedì e giovedì 14.00 - 17.30

Reperibilità telefonica: dal lunedì al venerdì 11.00 - 13.00

martedì e giovedì 15.30 - 16.30





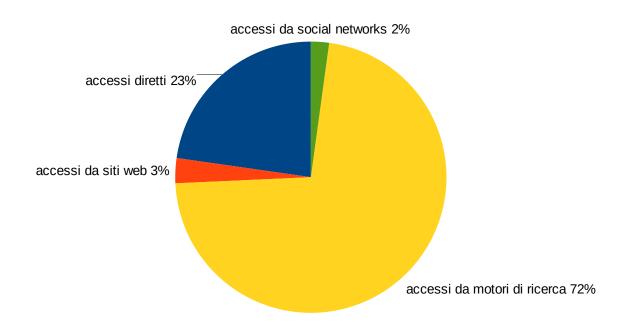




Al fine di incentivare l'utilizzo del servizio di valutazione del sito web, il 18/01/2022, si è provveduto a pubblicare nell'apposita sezione "news", posta anch'essa in home page, una notizia dedicata, contenente le istruzioni e il link diretto alla sezione.

Nel corso del 2022 si sono registrati complessivamente **n. 137.026** accessi al sito web istituzionale, così suddivisi:

- 1. **n. 31.161** accessi diretti, digitando direttamente l'indirizzo <u>www.rubano.it</u>, nella barra di ricerca, pari al **23%** delle visite complessive;
- 2. **n. 4084** accessi indiretti, ovvero da altri siti web, pari al **3%** delle visite complessive;
- 3. **n. 98.818** accessi tramite motori di ricerca, pari al **72%** delle visite complessive;
- 4. **n. 2963** accessi tramite link da social network (Facebook, Instagram ecc.), pari al **2%** delle visite complessive.







Occorre rilevare che, nonostante la promozione del servizio, nel corso del 2022 risultano restituite solamente **n.15** valutazioni pari allo **0,01%** del totale delle visite al sito.

Il dato non ha dunque rilevanza statistica ma viene ugualmente riportato in quanto alcuni utenti hanno espresso dei suggerimenti, valutazioni o critiche che possono rilevarsi utili per un miglioramento del sito web e della sua fruibilità generale.

Si propone pertanto una tabella di sintesi dei giudizi espressi in forma anonima contenente n. 15 giudizi corrispondenti ad altrettanti visitatori che hanno risposto a alle domande presenti nella sezione "Valuta il sito":

Seriale		Hai trovato facilmente le informazioni che cercavi ?	La ricerca tramite i canali tematici ti ha aiutato a trovare quello che stavi cercando ?	Le informazioni che hai trovato erano aggiornate ed esatte ?	Quanto ritieni utili ed importanti le notizie in prima pagina sul sito ?	Hai trovato facilmente in prima pagina il link per inviare una segnalazione ?	Hai suggerimenti per migliorare il sito ?
1	Non molto	Abbastanza	Non molto	Abbastanza	Non molto		Il sito è fatto bene per quanto riguarda gli orari dei servizi, i contatti e tutte le informazioni istituzionali. Manca la parte di contatto con i cittadini (che avviene su social network, dove non è facile iscriversi ed interagire), e soprattutto manca una sezione che faccia sentire parte di una comunità (iniziative leggere nel Comune, foto dei mercati e di quello che accade in giro, nuove attività commerciali che aprono, squadre sportive e iniziative sportive, ecc.). Insomma, è un buon sito istituzionale, ma lo si frequenta solo per il minimo indispensabile, per cui molti cittadini probabilmente lo ignorano.
2	Non molto	Per nulla	Per nulla	Non molto	Per nulla	Non molto	
3	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Molto	Molto	Molto	
4	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Non molto	Molto		Il programma del calcolo Imu non ha mai le aliquote aggiornate
5	Molto	Molto	Molto	Abbastanza	Molto	Molto	
6	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Molto	Abbastanza	
7	Abbastanza	Molto	Molto	Molto	Molto	Molto	
8	Molto	Abbastanza	Non molto	Abbastanza	Molto	Molto	
9	Abbastanza	Non molto	Abbastanza	Non molto	Molto	Abbastanza	
10	Per nulla	Per nulla	Per nulla	Per nulla	Per nulla	Per nulla	Cambiate fornitore!
11	Non molto	Per nulla	Per nulla	Per nulla	Non molto	Per nulla	200 0 10 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
12	Abbastanza	Non molto	Per nulla	Non molto	Molto	Abbastanza	Il sito sembra essere stato disegnato non tenendo conto del fruitore cittadino, trascurando di mettere immediatamente in evidenza le "notizie" cioè le ultime pubblicazioni di utilità o di pubblicità di informazioni di interesse della cittadinanza. la versione precedente era migliore e più intuitiva
13	Molto	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Molto	Abbastanza	
14	Molto	Non molto	Non molto	Abbastanza	Molto	Per nulla	semplicità e linearità
15	Per nulla	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	Abbastanza	cerco l'assessorato assessorato all'Educazione alla pace e alla difesa dei diritti umani, ma non lo trovo.

Unità organizzativa responsabile: Settore "PuntoSi, Archivio, Protocollo, Comunicazione"

E-mail: puntosi@rubano.it

Responsabile del procedimento: dr. Matteo Cesarotto

Apertura al pubblico: Senza appuntamento: Reperibilità telefonica: dal lunedì al venerdì 11.00 - 13.00

martedì e giovedì 15.30 - 16.30

lunedì, mercoledì, venerdì 8.30 – 13.30 <u>Solo su appuntamento:</u> martedì e giovedì 14.00 – 17.30









Tenendo in considerazione tutti i 15 giudizi espressi, benché in taluni casi parziali, risulta la seguente tabella di gradimento generale:

del e le Comune info di oni	Iment tematici ti ha aiutato rmazi a trovare	Le informaz ioni che hai trovato erano aggiorna te ed esatte ?	Quanto ritieni utili ed importanti le notizie in prima pagina sul sito ?	Hai trovato facilment e in prima pagina il link per inviare una segnalazi one ?
-----------------------------------	--	--	--	--

VOTI POSITIVI	MOLTO	4	2	2	2	10	6
	ABBASTANZA	6	7	3	7	1	5
	totale	10	9	5	9	11	11
	%	66,67	60,00	33,33	60,00	73,33	73,33
VOTI NEGATIVI	NON MOLTO	3	3	3	4	2	1
	PER NULLA	2	2	4	2	2	2
	totale	5	5	7	6	4	3
	%	33,33	33,33	46,67	40,00	26,67	20,00

Tutto ciò premesso, si prende atto della difficoltà ad ottenere valutazioni del sito web. I dati raccolti non sono infatti sufficienti a valutare la fruibilità e la completezza informativa del sito web istituzionale.

Tenendo conto dei pochi giudizi espressi si prende comunque atto delle proposte di miglioramento espresse dagli utenti che potranno essere da stimolo per future implementazioni ed aggiornamenti del sito web istituzionale.

Distinti Saluti.

Il Capo Area Contratti – Puntosi - Cultura Brugnolo dott.ssa Fiorenza (Firmato digitalmente)