

COMUNE DI RUBANO
SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA 2017

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2017/18

Ogni anno la ditta CAMST, che eroga il servizio di refezione scolastica nei plessi dell'Istituto comprensivo "Buonarroti", somministra in collaborazione con le scuole un questionario di gradimento rivolto agli alunni fruitori del servizio, principali riferimenti per una corretta valutazione dello stesso.

Il questionario, redatto sulla base delle indicazioni delle Linee Guida Regionali in materia di ristorazione scolastica, è costituito da una semplice griglia illustrata con tre faccine tra le quali scegliere per indicare quanto sono piaciute le singole pietanze del pranzo di un determinato giorno:



Il campione statistico analizzato da CAMST è il 100% degli utenti fruitori presso le scuole primarie e secondarie.

Il monitoraggio viene effettuato due volte l'anno in corrispondenza al menù in essere (autunno – inverno e primavera – estate) o alle giornate a tema, lasciando libero arbitrio alle scuole nella scelta del giorno in cui verificare il grado di soddisfazione.

I risultati ottenuti sono stati seguenti:

- I primi piatti sono stati considerati, in linea generale, buoni e appetibili dal 40 – 75% degli alunni delle primarie (dati che oscillano in virtù dei menù diversi considerati); le minestre sono meno gradite presso le scuole secondarie rispetto alle primarie in cui la percentuale di gradimento è tra il 50-70%.
- I valori dei secondi piatti, variando la tipologia e la giornata tra un plesso e l'altro, oscillano tra il 45-70%. Notiamo che il pesce sia presso le scuole primarie che secondarie risulta maggiormente gradito se al forno o al pomodoro (45-50%); molto gradito anche il formaggio Montasio con un apprezzamento del 50-60 %.
- Per i contorni i valori percentuali sono altalenanti, non solo per la tipologia di ortaggi e/o verdura proposta, ma anche in base alla fascia di età coinvolta. Le patate (nelle varie tipologie di preparazione) e i contorni crudi son in linea generale i più graditi.

Infine, non meno rilevante ai fini della valutazione relativa alle abitudini alimentari, agli alunni è stata data la possibilità di indicare gli alimenti che vorrebbero consumare più spesso; i risultati sono stati i seguenti:

- Pizza
- Gelato
- Polpette di carne
- Spezzatino
- Lasagne
- Prosciutto