

COMUNE DI RUBANO
SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA 2017

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2016/17

Ogni anno la ditta CAMST, che eroga il servizio di refezione scolastica nei plessi dell'Istituto comprensivo "Buonarroti", somministra in collaborazione con le scuole un questionario di gradimento rivolto agli alunni fruitori del servizio, principali riferimenti per una corretta valutazione dello stesso.

Il questionario, redatto sulla base delle indicazioni delle Linee Guida Regionali in materia di ristorazione scolastica, è costituito da una semplice griglia illustrata con tre faccine tra le quali scegliere per indicare quanto sono piaciute le singole pietanze del pranzo di un determinato giorno:



Il campione statistico analizzato da CAMST è il 100% degli utenti fruitori presso le scuole primarie e secondarie.

Il monitoraggio viene effettuato due volte l'anno in corrispondenza al menù in essere (autunno – inverno e primavera – estate) o alle giornate a tema, lasciando libero arbitrio alle scuole nella scelta del giorno in cui verificare il grado di soddisfazione.

I risultati ottenuti sono stati seguenti:

- I primi piatti sono stati considerati, in linea generale, buoni e appetibili dal 40 – 70% degli alunni delle primarie (dati che oscillano in virtù dei menù diversi considerati); le minestre sono meno gradite presso le scuole secondarie
- I valori dei secondi piatti, variando la tipologia e la giornata tra un plesso e l'altro, oscillano di soddisfazione. Notiamo che il pesce presso le scuole primarie (tra 40-60%) è maggiormente gradito rispetto alle secondarie (15%); molto gradito anche il pollo arrosto con un apprezzamento del 70 %.
- Per i contorni i valori percentuali sono altalenanti, non solo per la tipologia di ortaggi e/o verdura proposta, ma anche in base alla fascia di età coinvolta. Le patate (nelle varie tipologie di preparazione) e i contorni crudi son in linea generale i più graditi

Infine, non meno rilevante ai fini della valutazione relativa alle abitudini alimentari, agli alunni è stata data la possibilità di indicare gli alimenti che vorrebbero consumare più spesso; i risultati sono stati i seguenti:

- Pizza
- Gelato
- Lasagne
- Prosciutto
- Pasta al ragu'
- Polpette
- Spezzatino