

COMUNE DI RUBANO
SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA 2017
CONDOTTA DA SPES

ASILO NIDO 2016/17

Il questionario di gradimento è consegnato annualmente da SPES a tutte le famiglie dei bambini iscritti all'asilo nido attraverso la bacheca di comunicazione nido-famiglie, dove ogni bambino frequentante ha un suo spazio personale.

Sono stati consegnati 65 questionari. Il questionario è stato consegnato nella prima quindicina di giugno 2017 con richiesta di riconsegna entro il 14 giugno 2017, in forma anonima nell'apposita urna posta in ingresso.

Sono stati restituiti 35 questionari compilati.

I risultati possono definirsi positivi, con una percentuale complessiva di completa soddisfazione del 90,6% risultante dai seguenti punteggi ottenuti per ogni singola area:

AREA	% Soddisfazione	Item indagati	Dettagli soddisfazione
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	88%	Chiarezza sul personale a cui rivolgersi	89%
		Informazioni attività quotidiane	87%
		Efficacia mezzi di comunicazione	87%
		Disponibilità a fornire informazioni	88%
ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA	94%	Servizio mensa	90%
		Educazione alimentare	90%
		Pulizie	98%
		Preparazione ed allestimento spazi	97%
		Allestimento materiali	96%
RISORSE UMANE	88%	Disponibilità ascolto	90%
		Attenzione ai bisogni	93%
		Coerenza modalità di lavoro	77%
		Capacità propositiva	93%
PROGETTO EDUCATIVO	94%	Sviluppo socialità	94%
		Sviluppo apprendimento	94%
		Sviluppo creatività	95%
		Sviluppo autonomia	94%
PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO	89%	Opportunità di colloquio	91%
		Modalità scambio informazioni	90%
		Utilità ed efficacia servizio psicopedagogico	85%
		Partecipazione famiglie ad attività educative	92%

Rispetto all'anno precedente si osserva una situazione variata rispetto alle aree COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE e RISORSE UMANE. I suggerimenti e le proposte

raccolti sono infatti riferibili prevalentemente alle suddette aree.

CONFRONTO ANNO PRECEDENTE

MARIELE VENTRE - ASILO NIDO	2015/2016	2016/2017
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	93%	88%
ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA	94%	94%
RISORSE UMANE	94%	88%
PROGETTO EDUCATIVO	94%	94%
PARTECIPAZIONE E COINVOLGIMENTO	89%	89%

SPES – 06/09/2017