



## INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA ANNO EDUCATIVO 2020/2021

### CONDOTTA DA SPES

#### ASILO NIDO "MARIELE VENTRE"

Il questionario di analisi della soddisfazione delle famiglie viene consegnato annualmente da SPES a tutte le famiglie dei bambini iscritti all'asilo nido attraverso la bacheca di comunicazione nido-famiglie, dove ogni bambino frequentante ha un suo spazio personale.

Sono stati consegnati n.57 questionari su n.60 iscritti per la presenza di tre fratelli frequentanti nella prima quindicina del mese di giugno 2021 con richiesta di riconsegna entro il 30 giugno 2021, in forma anonima nell'apposita scatola posta in ingresso del nido.

Sono stati restituiti n.53 questionari.

I risultati possono considerarsi eccellenti relativamente a tutte e tre le aree:

- comunicazione e partecipazione nido/famiglie 97%;
- funzionamento del servizio 99%;
- conoscenza della metodologia utilizzata e del progetto educativo 95%.

I suggerimenti e le proposte raccolti sono di seguito sintetizzati:

- ✓ Dato il perdurare dell'emergenza Covid installare altri divisori in giardino
- ✓ Richiesta di sfalci d'erba più frequenti e regolari
- ✓ Avere più informazioni sulle attività svolte con i bambini e sugli obiettivi prefissati
- ✓ Utili i colloqui individuali anche in modalità on line
- ✓ Complimenti e ringraziamenti al personale preparato e competente (n.8 questionari).