Comune di Rubano
Provincia di Padova

PuntoSi
Comune di Rubano

Rubano, 19/01/2022

Spett.le

Segretario Comunale - RGQE
SEDE

OGGETTO: Relazione su risultati della rilevazione sulla soddisfazione degli utenti del sito web comunale, anno 2021

Il sito web del Comune di Rubano rappresenta uno dei principali strumenti di comunicazione utilizzato dall'Amministrazione comunale per fornire informazioni ai cittadini. Rappresenta il frutto di un lavoro continuo e costante che coinvolge tutti i diversi uffici dell'Ente che aggiornano e pubblicano le diverse informazioni nelle varie sezioni del sito.

Nel 2021 è continuata l'indagine permanente sulla soddisfazione degli utilizzatori del sito internet istituzionale del Comune.

In calce a tutte le pagine informative del sito www.rubano.it (escluse le "notizie", le pagine delle associazioni, le schede personali dipendenti/amministratori) sono infatti pubblicate due domande, con opzione di risposta "SI" o "NO":

- Questa pagina ti è stata utile?
- Hai trovato facilmente l'informazione che cercavi?

I risultati del sondaggio estratti dal sito internet relativi al **periodo 01/01/2021 - 31/12/2021** evidenziano i seguenti risultati:

	Risposte		Percentuale
Questa pagina ti è stata utile?	SI	216	60%
	NO	147	40%
TOTALE RISPOSTE		**363**	
Hai trovato facilmente l'informazione che cercavi?	SI	214	59%
	NO	149	41%
TOTALE RISPOSTE		**363**	

Unità organizzativa responsabile: **Settore "PuntoSi, Archivio, Protocollo, Comunicazione, Messi"**
E-mail: puntosi@rubano.it
Responsabile del procedimento: **Antonella Maniero**

Apertura al pubblico: Senza appuntamento:
lunedì, mercoledì, venerdì 8.30 – 13.30
Solo su appuntamento:
martedì e giovedì 14.00 – 17.30

Reperibilità telefonica: dal lunedì al venerdì 11.00 - 13.00
martedì e giovedì 15.30 - 16.30

I visitatori del sito comunale nel 2021 (n. 169.953) hanno espresso la propria valutazione su 136 delle 431 pagine valutabili: per 38 di esse la valutazione è stata espressa da tre o più visitatori mentre nei rimanenti casi la risposta al questionario è stata data solo da uno o due utenti al massimo.

Le pagine con il maggior numero di valutazioni (da dieci voti in su) sono state:

• Carta di identità elettroniche - 20 risposte;

• PuntoSi, archivio, protocollo, comunicazione - 17 risposte;

• Conosci territorio vie di comunicazione - 15 risposte;

• Servizi demografici e cimiteriali - 14 risposte;

• Servizi online del Comune di Rubano - 13 risposte;

• OSAP – Occupazione suolo pubblico permanente e temporanea - 10 risposte.

Nel corso del 2021, su richiesta dell'Amministrazione comunale, sono state fatte delle valutazioni in merito ad una modifica del sondaggio pubblicato sul sito web, ed è stato deciso di introdurre dal 2022 una nuova indagine con delle domande più generali e mirate che permettano di fare una valutazione del sito nel suo complesso raccogliendo informazioni più precise e meno frammentate. Quello in uso fino al 2021 infatti, essendo pubblicato su molteplici pagine, offriva dei risultati molto dispersivi e frammentati e quindi poco significativi.

Da gennaio 2022 è stata quindi pubblicata sul sito web comunale una nuova indagine con 6 domande alle quali gli utilizzatori del sito potranno rispondere scegliendo tra 4 diversi gradi di soddisfazione (Molto, Abbastanza, Non molto, Per nulla). Le nuove domande pubblicate sono:

- Quanto utilizzi il sito web del Comune di Rubano?
- Hai trovato facilmente le informazioni che cercavi?
- La ricerca tramite i canali tematici ti ha aiutato a trovare quello che stavi cercando?
- Le informazioni che hai trovato erano aggiornate ed esatte?
- Quanto ritieni utili ed importanti le notizie in prima pagina sul sito?
- Hai trovato facilmente in prima pagina il link per inviare una segnalazione?

E' stata inoltre inserita una domanda a risposta libera "Hai suggerimenti per migliorare il sito?" in cui sarà possibile scrivere liberamente la propria opinione.

Distinti Saluti.

Il Capo Area Servizi Demografici -Puntosi
Viero dott.ssa Barbara
(Firmato digitalmente)