

COMUNE DI RUBANO
SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA ANNO EDUCATIVO 2017/2018
CONDOTTA DA SPES

ASILO NIDO

Il questionario di gradimento è consegnato annualmente da SPES a tutte le famiglie dei bambini iscritti all'asilo nido attraverso la bacheca di comunicazione nido-famiglie, dove ogni bambino frequentante ha un suo spazio personale.

Sono stati consegnati 62 questionari. Il questionario è stato consegnato nella prima quindicina di giugno 2018 con richiesta di riconsegna entro il 30 giugno 2018, in forma anonima nell'apposita scatola posta in ingresso.

Sono stati restituiti n. 46 questionari.

I risultati possono definirsi eccellenti relativamente alle tre aree:

- comunicazione e partecipazione nido/famiglia;
 - funzionamento del servizio (educazione alimentare/cura dell' ambiente/relazioni);
 - conoscenza del progetto educativo e della metodologia adottata;
- con una percentuale complessiva di soddisfazione delle famiglie del 93% (nell'anno educativo 2016/2017 risultato 92,6%).

I suggerimenti e le proposte raccolti sono sintetizzabili in:

- Orari feste-riunioni più consoni al lavoro delle famiglie
- Maggiori uscite all'aperto
- Non conoscenza dello sportello psicopedagogico e nutrizionale
- Pranzo dei bambini: usare anche la forchetta oltre al cucchiaino
- Almeno due volte la settimana pesce nel menu
- Complimenti-ringraziamenti al personale, preparato e competente (8 questionari)
- Più educatrici nel momento di accoglienza dei bambini
- Utile il colloquio individuale prima dell' inizio della frequenza del bambino, per confronto più approfondito sul suo percorso
- Si propone incontri con specialisti
- Uscite in fattoria per incentivare il contatto dei bambini con la natura

E

COMUNE DI RUBANO
Protocollo Generale
Protocollo N.0027512/2018 del 23/11/2018