

**DECRETO DEL SINDACO
N. 22 DEL 04/06/2021**

Oggetto: NUOVA MODIFICA DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO DEGLI UFFICI MUNICIPALI PRESSO LA SEDE COMUNALE.

IL SINDACO

IL SINDACO

Richiamato il proprio precedente Decreto n. 8 del 15/3/2021 ad oggetto “*Modifica orari di apertura al pubblico degli uffici municipali presso la sede Comunale*”;

Dato atto che con il suddetto provvedimento a far data dal 12.04.2021 gli orari di apertura al pubblico degli uffici situati presso la sede municipale la reperibilità telefonica degli uffici sono stati definiti come segue:

Orario di apertura al pubblico:

PuntoSi	lunedì, mercoledì e venerdì	Dalle 8.30 - 13.30	Solo su appuntamento * chiamando il n. 049 8739 222 e poi l'interno corrispondente all'ufficio
	martedì e giovedì	Dalle 14 - 17.30	

* Ultimo appuntamento ore 13.15 e ore 17.15

Tutti gli altri uffici	lunedì e venerdì	Dalle 9.00 - 10.30	Senza appuntamento **
	martedì	Dalle 16.30 -17.30	
	mercoledì	Dalle 9.00 - 10.30	Con appuntamento chiamando il n. 049 8739 222 e poi l'interno corrispondente all'ufficio
	giovedì	Dalle 16.30 - 17.30	

**** Fino al termine dello stato di emergenza sanitaria da Covid19 tutti gli uffici comunali ricevono il pubblico esclusivamente previo appuntamento concordato telefonicamente o per**

email:

Orario di reperibilità telefonica:

PuntoSi	Tutte le mattine (dal lunedì al venerdì)	dalle 11.00 - 12.30
	martedì e giovedì	dalle 15.30 - 16.30
Tutti gli altri uffici	lunedì mercoledì e venerdì	dalle 11.00 - 12.30
	martedì e giovedì	dalle 15.30 - 16.30

Evidenziato che, a seguito dell'introduzione della fascia di reperibilità telefonica, l'utenza ha segnalato una maggiore difficoltà nel mettersi in contatto con gli uffici, fisiologica se si considera che in precedenza gli uffici erano rintracciabili al telefono senza alcun limite orario;

Verificati a distanza di quasi due mesi i dati relativi agli accessi telefonici del risponditore automatico e riscontrata l'opportunità di attuare alcuni interventi di miglioramento;

Valutata la necessità di modificare ulteriormente gli orari di apertura al pubblico e di reperibilità telefonica degli uffici, secondo una nuova articolazione che tenga conto delle esigenze dell'utenza e salvaguardi quelle di funzionalità dell'Ente e garantisca, nel contempo, lo svolgimento di compiti e adempimenti facenti capo ai diversi Servizi e Uffici di questo Comune;

Ritenuto, in particolare, alla luce dell'esperienza maturata nell'iniziale periodo di operatività della reperibilità telefonica degli uffici e dopo aver attuato i necessari interventi tecnici al risponditore automatico resisi necessari a seguito di alcuni malfunzionamenti, di porre in essere le seguenti ulteriori modifiche:

- Ampliare di 30 minuti la fascia di reperibilità telefonica antemeridiana di tutti gli uffici dalle ore 11 alle ore 13
- Ripristinare l'apertura al pubblico senza appuntamento dello Sportello Polifunzionale PuntoSi nelle mattine di lunedì, mercoledì e venerdì

Considerato che la possibilità di accedere fisicamente senza appuntamento ai servizi erogati dallo Sportello Polifunzionale PuntoSi, da un lato risulta in linea con l'allentamento delle misure restrittive volte a fronteggiare l'emergenza epidemiologica da Covid-19, dall'altro consentirà di decongestionare il notevole afflusso di telefonate durante l'orario di reperibilità telefonica degli uffici;

Dato atto che l'ampliamento fino alle ore 13.00 della reperibilità telefonica di tutti uffici comporta lo slittamento alle ore 14.00 dell'apertura al pubblico del PuntoSi nei pomeriggi di martedì e giovedì al fine di consentire al personale di effettuare la pausa pranzo;

Ritenuto, pertanto, di apportare alcune modifiche agli orari di aperture al pubblico e di reperibilità telefonica degli uffici stabiliti con il proprio precedente decreto n. 8 del 15/3/2021 al fine di tenere conto delle criticità emerse nella prima fase di avvio dei nuovi orari;

Visto l'art. 50, comma 7, del D.Lgs. 267/2000, che testualmente dispone *“Il sindaco, altresì, coordina e riorganizza, sulla base degli indirizzi espressi dal consiglio comunale e nell'ambito dei criteri eventualmente indicati dalla regione, gli orari degli esercizi commerciali, dei pubblici esercizi e dei servizi pubblici, nonché, d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate, gli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti”*;

Dato atto che:

- l'orario di apertura al pubblico deve tener conto della disciplina in materia di orario di servizio e di

- lavoro;
- la competenza per la definizione degli orari di apertura al pubblico è in capo al Sindaco, mentre per l'orario di lavoro, nel rispetto dell'orario di servizio, si rimanda alle determinazioni degli uffici, ai sensi dell'art. 5, comma 2, del d.lgs. 165/2001, così come modificato dal d.lgs. 150/2009;

DECRETA

1. di modificare l'**orario di apertura al pubblico** degli uffici situati presso la sede municipale secondo il seguente orario:

PuntoSi	lunedì, mercoledì e venerdì	8.30 - 13.30	Senza appuntamento*
	martedì e giovedì	14.00 - 17.30	Con appuntamento* chiamando il n. 049 8739 222 e poi l'interno corrispondente all'ufficio

*Ultimo appuntamento per l'accesso ai servizi di richiesta CIE e dichiarazioni di residenza ore 13.00 e ore 17.15

Tutti gli altri uffici	lunedì e venerdì	9.00 - 10.30	Con appuntamento** chiamando il n. 049 8739 222 e poi l'interno corrispondente all'ufficio
	martedì	16.30 - 17.30	
	mercoledì	9.00 - 10.30	
	giovedì	16.30 - 17.30	

**** Fino al termine dello stato di emergenza sanitaria da Covid-19 tutti gli uffici comunali ricevono il pubblico esclusivamente previo appuntamento concordato telefonicamente o per email**;

2. Di stabilire il seguente **nuovo orario di reperibilità telefonica degli uffici**, al fine di chiedere informazioni sui vari servizi erogati da ciascuno di essi ed eventualmente fissare un appuntamento:

PuntoSi	Tutte le mattine (dal lunedì al venerdì)	dalle 11.00 - 13.00
	martedì e giovedì	dalle 15.30 - 16.30
Tutti gli altri uffici	lunedì mercoledì e venerdì	dalle 11.00 - 13.00
	martedì e giovedì	dalle 15.30 - 16.30

3. Di stabilire che i suddetti nuovi orari avranno decorrenza da **lunedì 14.06.2021**, e saranno suscettibili di eventuali ulteriori modifiche, ove maggiormente rispondenti alle esigenze dell'utenza e all'operatività degli uffici comunali e in considerazione dell'evolversi della situazione epidemiologica;

4. Di disporre che l'accesso al pubblico presso la sede Municipale dovrà avvenire esclusivamente attraverso la porta di accesso allo Sportello Polifunzionale PuntoSi la quale, oltre ad essere aperta negli orari di ricevimento al pubblico degli uffici, rimarrà aperta anche nelle mattine di martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 per consentire l'accesso ad eventuali appuntamenti eccezionali, utilizzando la pulsantiera installata prima della porta a vetri interna nelle vicinanze dell'ascensore;

5. Di comunicare il presente provvedimento ai diversi Settori comunali per l'aggiornamento dei dati pubblicati sul sito istituzionale e nelle modulistica, nonché al settore Servizi Informatici per l'aggiornamento delle informazioni fornite dal risponditore automatico;

6. Di dare la massima diffusione del presente provvedimento alla cittadinanza tramite apposito avviso da pubblicare sull'*home page* del sito istituzionale dell'Ente e da affiggere nelle bacheche comunali e agli ingressi della sede municipale.

* * *

Rubano li, 04/06/2021

IL SINDACO

SABRINA DONI / INFOCERT SPA