

Foglio1

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI A DOMANDA INDIVIDUALE (MONITORATI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'): ANNO 2012

SERVIZIO	TEMPO MASSIMO PREVISTO PER EROGAZIONE	Eventuale diverso indicatore temporale di efficacia previsto per sistema gestione qualita'	TEMPO MEDIO RILEVATO PER EROGAZIONE (giorni)
Biblioteca – Attivita' Culturali			
Concessione utilizzo Auditorium (senza patrocinio)	15 gg da presentazione domanda	20% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	7,9
Concessione utilizzo Auditorium (con patrocinio)	15 gg da presentazione domanda	20% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	9,50
Concessione utilizzo locali Biblioteca	15 gg da presentazione domanda	20% delle richieste evaso in 10 gg dalla domanda	5,3
Iscrizione Visite guidate	immediato alla consegna modulo e pagamento		immediato alla consegna modulo e pagamento
Iscrizione Laboratori di manualita' per adulti	immediato alla consegna modulo e pagamento		immediato alla consegna modulo e pagamento
Iscrizione Laboratori informatici	immediato alla consegna modulo e pagamento		immediato alla consegna modulo e pagamento
Iscrizione per partecipazione a opere liriche all'Arena di Verona	immediato alla consegna modulo e pagamento		immediato alla consegna modulo e pagamento
Pubblica Istruzione – Sport			
Assegnazione orari di utilizzo impianti sportivi comunali, stagione 2012/13	120 gg da presentazione domanda		53
Agevolazioni per servizio di refezione scolastica, as 2012/13	termine per presentazione istanze fissato da PEG – individuazione beneficiari entro 31/12	in media 90 gg per concludere il procedimento	31
Iscrizioni asilo nido comunale, as 2012/13	61 gg dal termine presentazioni istanze fissato nel bando		63
Sociale			
Iscrizione Soggiorni Climatici per anziani	immediato alla consegna modulo e pagamento		immediato alla consegna modulo e pagamento
Telesoccorso-telecontrollo	trasmissione domanda alla Ditta che gestisce il servizio: 30 gg da presentazione; Installazione apparecchiatura da parte della Ditta: entro 60 gg da ricevimento richiesta.		Comune 4,4 Ditta 26,8 Totale 31,2
Rilascio Carta Over 70 (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 15 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera a domicilio del richiedente)		6,7
Abbonamenti agevolati (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 25 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera al domicilio del richiedente)	per l'80% delle domande invio alla Provincia entro 15 giorni di calendario	4