

Comune di Rubano

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (MONITORATI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'): ANNO 2015

SERVIZIO	TEMPO MASSIMO PREVISTO PER EROGAZIONE	TEMPO MEDIO RILEVATO PER EROGAZIONE (giorni)
Biblioteca – Attività Culturali		
Concessione utilizzo Auditorium (senza patrocinio)	30 gg da presentazione domanda	6,06
Concessione utilizzo Auditorium (con patrocinio)	45 gg da presentazione domanda	12,12
Concessione utilizzo locali Biblioteca	15 gg da presentazione domanda	6,4
Iscrizione Laboratori informatici	immediato alla consegna modulo e pagamento	immediato
Iscrizione per partecipazione a opere liriche all'Arena di Verona	immediato alla consegna modulo e pagamento	immediato
Pubblica Istruzione – Sport		
Assegnazione orari di utilizzo impianti sportivi comunali, stagione 2015/16	120 gg da presentazione domanda	46
Iscrizioni asilo nido comunale 2015/16	61 giorni dal termine presentazioni istanze	43
Sociale		
Telesoccorso-telecontrollo	trasmissione domanda alla Ditta che gestisce il servizio: 30 gg da presentazione; Installazione apparecchiatura da parte della Ditta: entro 60 gg da ricevimento richiesta.	Comune 8 Ditta 30 Totale 38
Rilascio Carta Over 70 (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 15 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera a domicilio del richiedente)	4,5
Abbonamenti agevolati (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 25 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera al domicilio del richiedente)	2
Contrassegno sosta e circolazione invalidi	Immediato alla presentazione della richiesta con relativa documentazione ovvero entro 30 giorni se raccolta firma a domicilio	Immediato. Raccolta firma a domicilio 2,4
Rilascio Carta Giovani	Immediato alla presentazione della richiesta	immediato