

Comune di Rubano

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI (MONITORATI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'): ANNO 2013

SERVIZIO	TEMPO MASSIMO PREVISTO PER EROGAZIONE	TEMPO MEDIO RILEVATO PER EROGAZIONE (giorni)
Biblioteca – Attivita' Culturali		
Concessione utilizzo Auditorium (senza patrocinio)	30 gg da presentazione domanda	2,71
Concessione utilizzo Auditorium (con patrocinio)	45 gg da presentazione domanda	16,75
Concessione utilizzo locali Biblioteca	15 gg da presentazione domanda	5,6
Iscrizione Laboratori informatici	immediato alla consegna modulo e pagamento	immediato
Iscrizione per partecipazione a opere liriche all'Arena di Verona	immediato alla consegna modulo e pagamento	immediato
Pubblica Istruzione – Sport		
Assegnazione orari di utilizzo impianti sportivi comunali, stagione	120 gg da presentazione domanda	28
Agevolazioni per servizio di refezione scolastica	termine per presentazione istanze fissato da PEG – individuazione beneficiari entro 31/12	24
Iscrizioni asilo nido comunale	61 gg dal termine presentazioni istanze fissato nel bando	48
Sociale		
Telesoccorso-telecontrollo	trasmissione domanda alla Ditta che gestisce il servizio: 30 gg da presentazione; Installazione apparecchiatura da parte della Ditta: entro 60 gg da ricevimento richiesta.	Comune 2 Ditta 40,25 Totale 42,24
Rilascio Carta Over 70 (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 15 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera a domicilio del richiedente)	7,5
Abbonamenti agevolati (Provincia)	Inoltro domande alla Provincia: entro 25 gg dalla richiesta (la Provincia trasmette poi la tessera al domicilio del richiedente)	6
Contrassegno sosta e circolazione invalidi	Immediato alla presentazione della richiesta con relativa documentazione	immediato
Rilascio Carta Giovani	Immediato alla presentazione della richiesta	immediato