

**COMUNE DI RUBANO**  
**SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI**

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA 2016**  
**CONDOTTA DA SPES**

**ASILO NIDO 2015/16**

Il questionario di gradimento è consegnato annualmente da SPES a tutte le famiglie dei bambini iscritti all'asilo nido attraverso la bacheca di comunicazione nido-famiglie, dove ogni bambino frequentante ha un suo spazio personale.

Sono stati consegnati 59 questionari. Il questionario è stato consegnato nella prima quindicina di giugno 2016 con richiesta di riconsegna entro il 30 giugno 2016, in forma anonima nell'apposita scatola posta in ingresso.

Sono stati restituiti 29 questionari.

I risultati possono definirsi eccellenti, con una media totale di soddisfazione di 4,54 su una scala di 5, con una percentuale complessiva di completa soddisfazione del 92,6%.

I suggerimenti e le proposte raccolti sono sintetizzabili in:

- troppo turn over di insegnanti (3 questionari)
- attività molto/troppo diverse tra pesciolini e farfalline
- valutare meglio la scelta delle maestre: alcune gentilissime e carine come Alessia e Giada, altre scortesie e maleducate
- gruppo di educatrici valido (2 questionari)
- assurdo e inconcepibile non poter sapere se le maestre resteranno le stesse per l'anno successivo
- più severità con genitori non puntuali e che non comunicano le malattie dei figli
- ottimi i progetti lettura dei genitori ai bambini, la biblioteca e il progetto uovo-pulcino
- possibilità di decurtare la retta in caso di assenza
- luglio non obbligatorio ma facoltativo
- colloqui con psicologi per confronti sul bambino
- sterilizzare quotidianamente giochi per limitare forme di contagio malattie soprattutto nelle sezioni dei piccoli