

Risultati sondaggio di gradimento sul sito internet www.rubano.it.

Il **9 ottobre 2015** è stata avviata un'indagine rivolta agli "internauti" per capire quali sono i motivi di utilizzo del sito internet comunale e verificare se il portale web è gradito, se le informazioni risultano di facile ricerca ed accesso, se le stesse sono percepite come aggiornate, utili e complete.

Allo scopo è stato pubblicato sul sito un questionario on-line, chiuso il **9 dicembre 2015**. Nel periodo di pubblicazione hanno **partecipato al sondaggio 92 persone**.

Le informazioni anagrafiche fornite da coloro che hanno compilato il questionario indicano la seguente composizione del campione:

Età	Attività	
<i>fino a 25 anni</i>	4 <i>Studente</i>	3
<i>da 26 a 45 anni</i>	22 <i>Lavoratore</i>	58
<i>da 46 a 65 anni</i>	53 <i>Inoccupato/disoccupato</i>	3
<i>oltre 66 anni</i>	13 <i>Pensionato</i>	26
	<i>Altro</i>	2

Titolo di studio	Provenienza	
<i>Licenza media</i>	8 <i>residente nel Comune di Rubano</i>	87
<i>Diploma</i>	47 <i>non residente nel comune di rubano</i>	5
<i>Laurea</i>	37	

Le risposte alle cinque domande poste sono sintetizzate di seguito:

Domanda 1: Quanto spesso consulti il sito web del Comune?

<i>E' la prima volta che visito il sito</i>	6
<i>Almeno una volta a settimana</i>	23
<i>Almeno una volta al mese</i>	24
<i>Solo occasionalmente</i>	39

Domanda 2: Per quale motivo hai visitato il sito web del Comune?

<i>Ricerca di informazioni su servizi, pratiche amministrative, uffici comunali</i>	41
<i>Ricerca di informazioni su altre attività, manifestazioni ed eventi</i>	38
<i>Stampa di modulistica</i>	0
<i>Scrivere al Comune</i>	6
<i>Altro</i>	7

Coloro che hanno indicato “Altro” hanno specificato il motivo di visita del sito come segue:

Ho consultato il sito del Comune per tutti i motivi elencati tra le risposte.
Sia ricerca di informazioni su servizi e uffici comunali che manifestazioni/eventi
Ricerca di informazioni su servizi, pratiche amministrative, uffici comunali
Ricerca di informazioni su altre attività, manifestazioni ed eventi
Tributi Tasi - IMU
Non ho visitato il sito. Ho ricevuto la mail che chiedeva di compilare il questionario e lo sto facendo. Non avevo mai pensato la cosa più logica, che il Comune fosse vicino ai suoi cittadini con un sito di servizio (sono vecchia!) e la trovo una cosa bellissima. Fino ad ora contattavo il Comune telefonicamente, e delle persone gentilissime mi aiutavano a chiarire i miei dubbi.
Posso rispondere alle vostre domande pensando ad un mio interesse futuro...
Per aver ricevuto, per la prima volta da quando sono residente, una comunicazione del Comune. Per anni, nonostante i vari tentativi di una impiegata a cui avevo dato i miei 2 indirizzi di posta elettronica per ricevere le periodiche informazioni, non ho mai ricevuto nulla.
Per leggere le notizie in prima pagina e per approfondire gli argomenti della newsletter online

Domanda 3: Quali sezioni del sito hai consultato più spesso o ti interessano di più? (E' possibile selezionare più opzioni)

<i>Archivio delle notizie (Comune Informa e Dal Territorio)</i>	39
<i>Come fare per (Procedure)</i>	45
<i>Amministrazione (Consiglio, Giunta, Atti Amministrativi)</i>	27
<i>Comunicati stampa</i>	22
<i>Amministrazione Trasparente</i>	13
<i>Canale Tematico Sicurezza</i>	11
<i>Canale Tematico Ambiente e Territorio</i>	16
<i>Canale Tematico Istruzione</i>	10
<i>Canale Tematico Politiche Sociali</i>	13
<i>Canale Tematico Cultura, Sport e Tempo libero</i>	31
<i>Canale Tematico Cittadini</i>	17
<i>Canale Tematico Tasse e Tributi</i>	37
<i>Altro</i>	7

Chi ha selezionato “Altro” ha poi precisato le sezioni maggiormente visitate come segue:

Concorsi, bandi, biblioteca
Bandi di gara, uffici
Biblioteca, uso moltissimo la biblioteca, sarebbe interessante avere una sezione che metta in evidenza anche le collezioni digitali tipo ebook , film ecc. via MLOL
Sarebbe molto utile dedicare (magari esiste già) una piccola sezione per segnalare da parte dei cittadini qualsiasi suggerimento utile inerente alla cultura ai servizi alla segnaletica stradale e altro.
Biblioteca
Atti amministrativi on-line
Bandi di gara
Orari
Biblioteca
Bandi di gara



Unità organizzativa: **Area Affari Giuridici – Sportello Polifunzionale, Protocollo-Archivio, Centralino**
 Responsabile del Procedimento: **Carla Cappellato**

Comune di Rubano via A. Rossi, 11 - 35030 Rubano - Padova
 Tel. 049 8739222 Fax 049 8739245
 C.F. 80009970288 - P. Iva 01740610280 - E-mail: puntosi@rubano.it

Domanda 4: Come valuti i contenuti del sito web del Comune? (utilità, chiarezza, attualità e completezza)

Ottimi	27
Buoni	0
Discreti	46
Sufficienti	19
Insufficienti	0

Domanda 5: Come valuti l'accessibilità del sito web del Comune (facilità di lettura di testi e caratteri, chiarezza dei collegamenti, facilità nel trovare i contenuti)

Ottima	39
Buona	0
Discreta	37
Sufficiente	12
Insufficiente	4

Alcuni utenti hanno lasciato anche un commento o suggerimento nello spazio a compilazione libera previsto:

Hai osservazioni o suggerimenti per migliorare il nostro sito?

Tutto OK, il personale è molto efficiente, cortese e disponibile: Anche gli orari sono comodi. Continuate così !

trovo difficoltà a trovare i contenuti quando non conosco esattamente da quale pagina devo entrare

La struttura del sito e le categorie scelte non sono facilmente comprensibili, i canali tematici non solo facilmente e immediatamente riconducibili a tutti i contenuti presenti nel sito ed a tutte le esigenze che un cittadino può nutrire nel consultare il sito del Comune di Rubano. In sostanza i contenuti sono ampi e molto soddisfacenti ma nel consultare il sito per risolvere un problema o per avere informazioni su un dato aspetto, si fa fatica a capire a che canale tematico o a che area rivolgersi.

Chi predispose e organizza il sito deve mettersi dalla parte di chi legge, cioè di quello che interessa all'utente e al suo livello di conoscenza dell'organizzazione del Comune

Bella l'idea della consultazione online di modo che vi sia una partecipazione civica dei cittadini creando forme di cittadinanza attiva. Sarebbe il caso di estendere queste consultazioni online anche ad altri settori, andando oltre al sito web. Ho apprezzato anche la modalità "informativa" del ns Sindaco tramite l'incontro in presenza sulle decisioni urbanistiche di via Silvio Pellico. Interessante sarebbe condurre una forma di consultazione online anche su questo tema, magari per proporre soluzioni e idee alle criticità emerse nella sede "in presenza". Poiché nella PA i livelli di partecipazione civica dei cittadini possono essere quattro: informazione (come fatto appunto per la questione di via Silvio Pellico), consultazione (come fatto ora per il sito), collaborazione e empowerment sarebbe magari interessante sperimentare queste altre due forme più estese. In altre Regioni come la Toscana esiste una legge regionale sulla partecipazione civica, non so se in Veneto ci sia o se vi sia l'idea di farla, certo è che il nostro Comune potrebbe aprirsi a iniziative sugli Open Data per creare per esempio possibilità di riusare i dati per progetti di viabilità, traffico, educazione tramite sviluppo di App da parte di privati e aziende su smartphone o altri supporti.

*Mi farebbe comodo avere per esempio la stampa f24 per pagare ici come ha fatto mia figlia che ha ricevuto mod per tasi e ici già compilati
Perché ho difficoltà a venire in ufficio*



Unità organizzativa: **Area Affari Giuridici – Sportello Polifunzionale, Protocollo-Archivio, Centralino**
Responsabile del Procedimento: **Carla Cappellato**

Comune di Rubano via A. Rossi, 11 - 35030 Rubano - Padova
Tel. 049 8739222 Fax 049 8739245
C.F. 80009970288 - P. Iva 01740610280 - E-mail: puntosi@rubano.it

I risultati esposti indicano un discreto gradimento del sito da parte di un utenza che tuttavia lo frequenta in modo piuttosto saltuario.

Alcuni utenti hanno evidenziato la difficoltà a reperire i contenuti di interesse tra le varie categorizzazioni proposte, anche se la maggior parte dei partecipanti al sondaggio valuta in modo sostanzialmente positivo l'accessibilità del sito.

Le risposte fornite e le osservazioni ed i commenti lasciati dagli utenti sembrano indicare ancora una bassa diffusione dell'utilizzo del sito internet comunale come fonte di informazione e partecipazione della cittadinanza, idea che però è stata colta ed apprezzata da chi ha aderito all'invito a partecipare al sondaggio.

Rubano, 11/12/2015

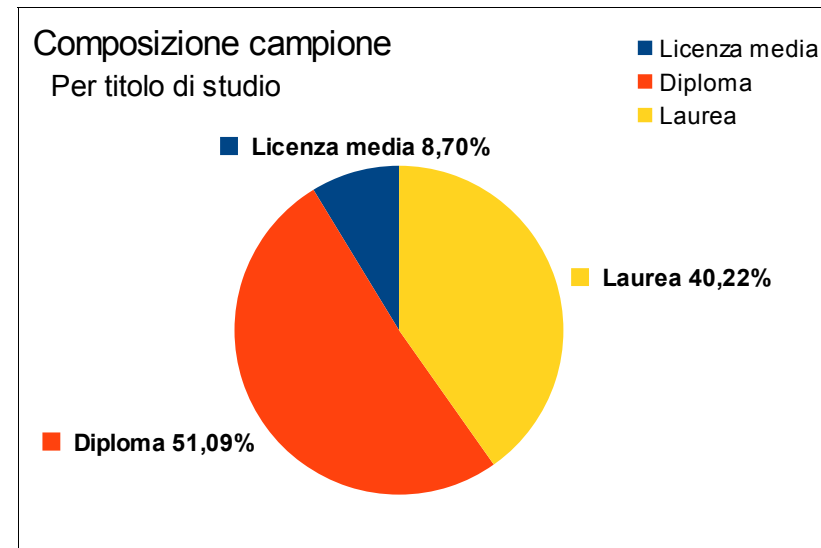
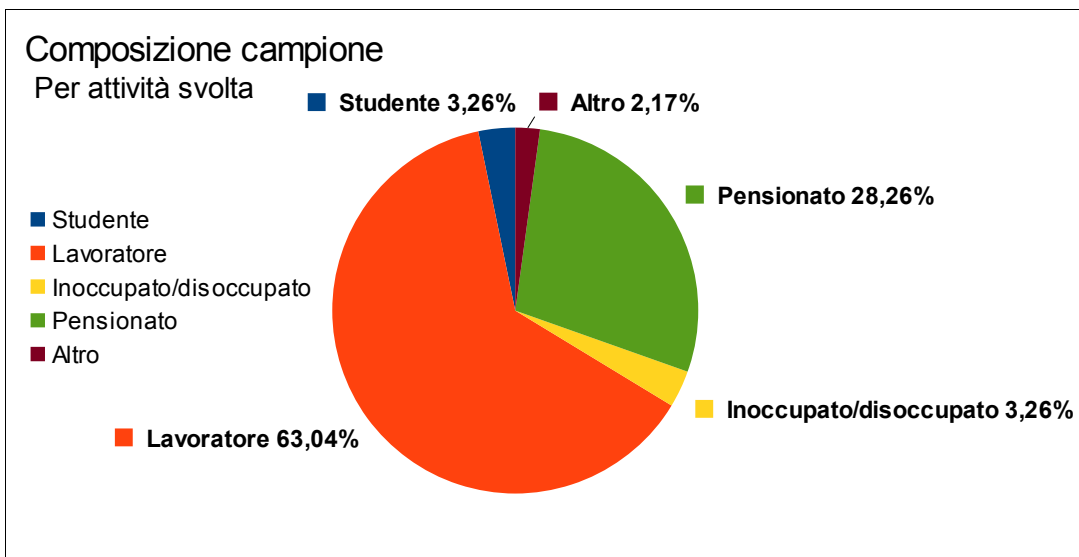
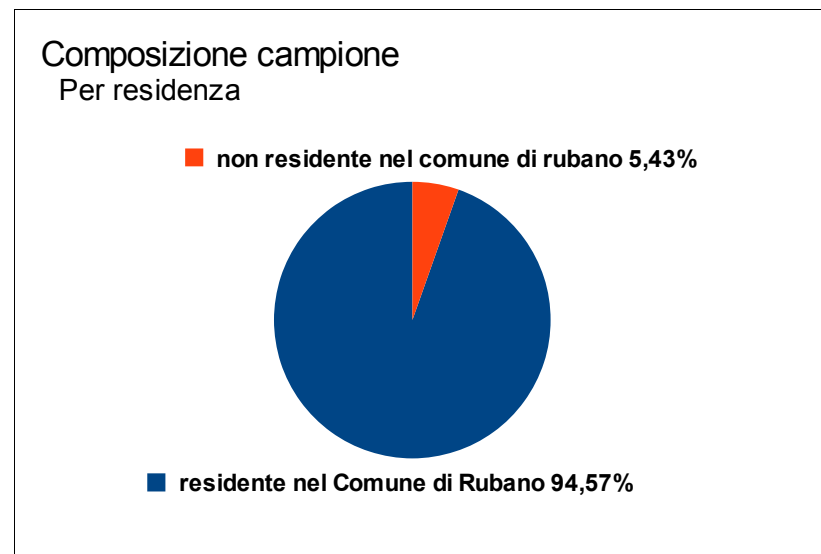
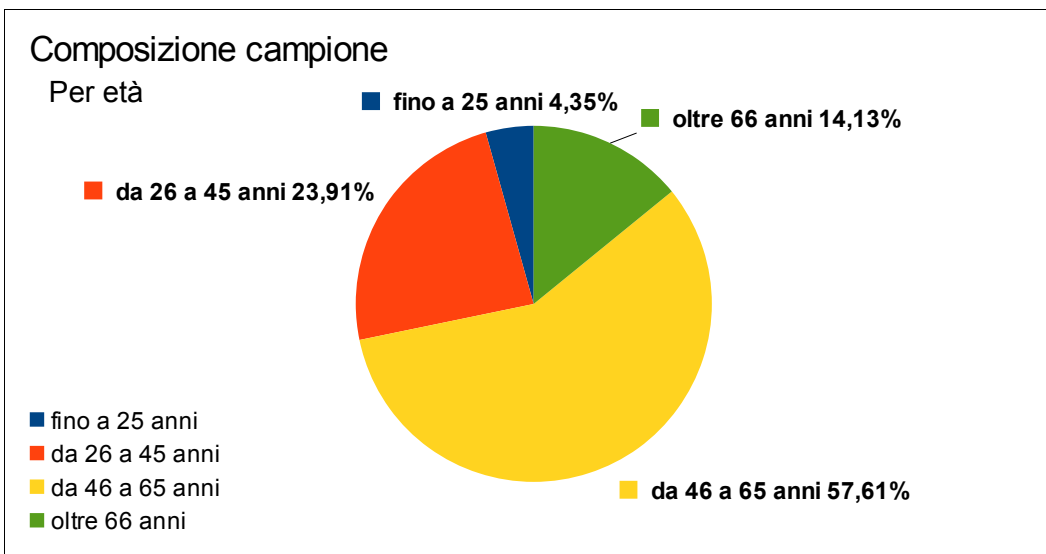


Unità organizzativa: **Area Affari Giuridici – Sportello Polifunzionale, Protocollo-Archivio, Centralino**
Responsabile del Procedimento: **Carla Cappellato**

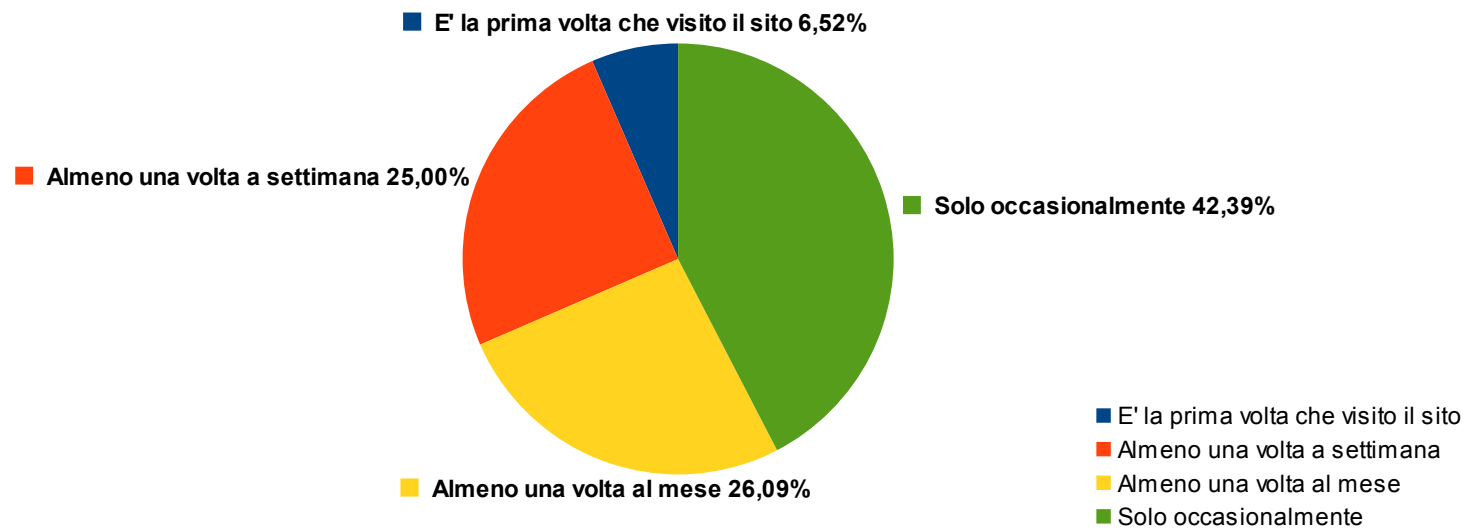
Comune di Rubano via A. Rossi, 11 · 35030 Rubano · Padova
Tel. 049 8739222 Fax 049 8739245
C.F. 80009970288 · P. Iva 01740610280 · E-mail: puntosi@rubano.it

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUL SITO WE DEL COMUNE DI RUBANO (9/10/15 – 9/12/15)

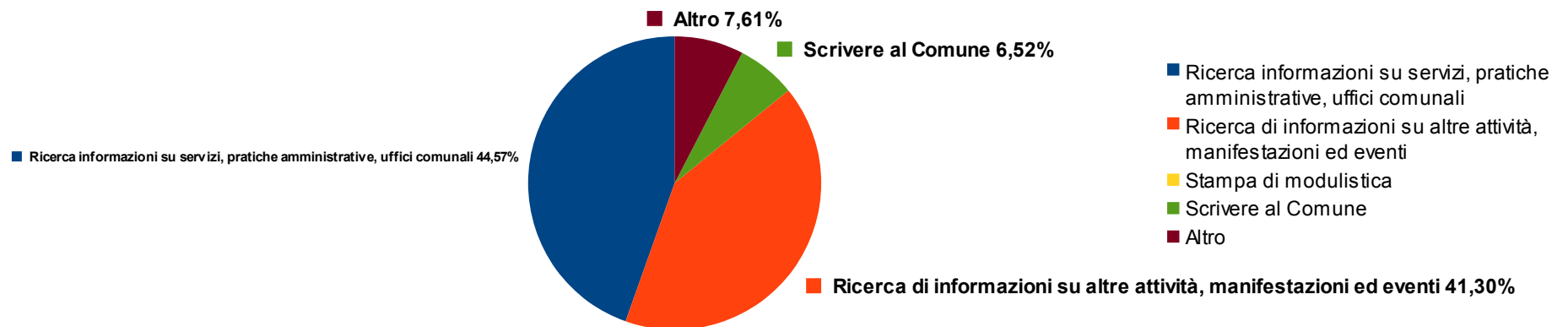
TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI: 92



Domanda 1: Quanto spesso consulti il sito web del Comune?

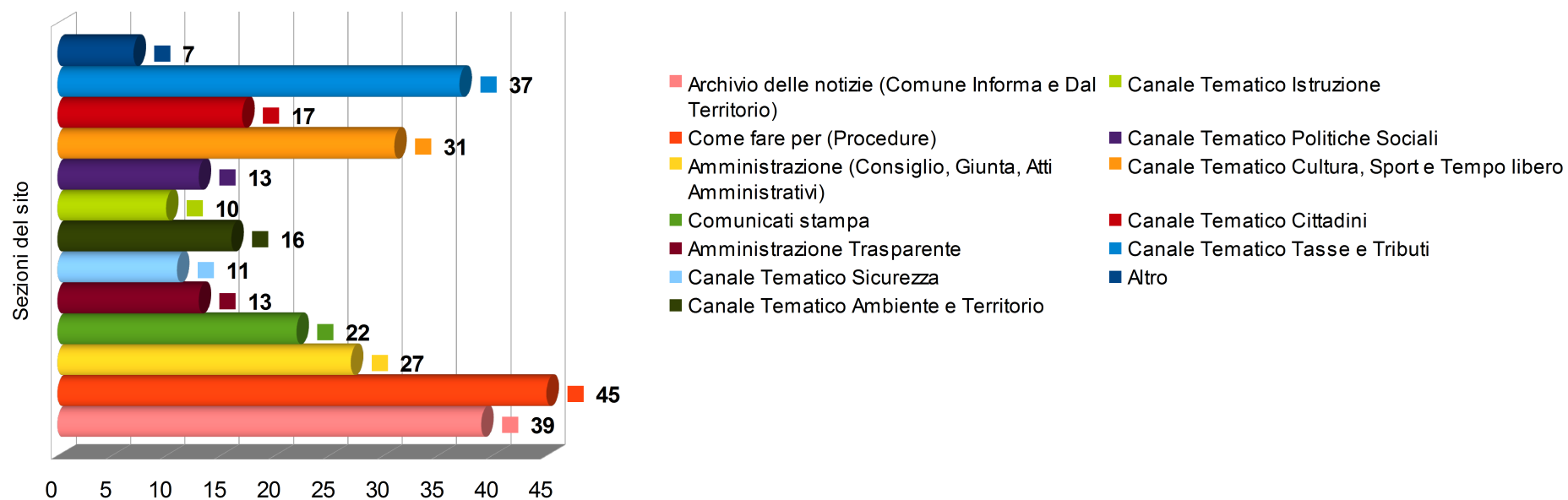


Domanda 2: Per quale motivo hai visitato il sito web del Comune?



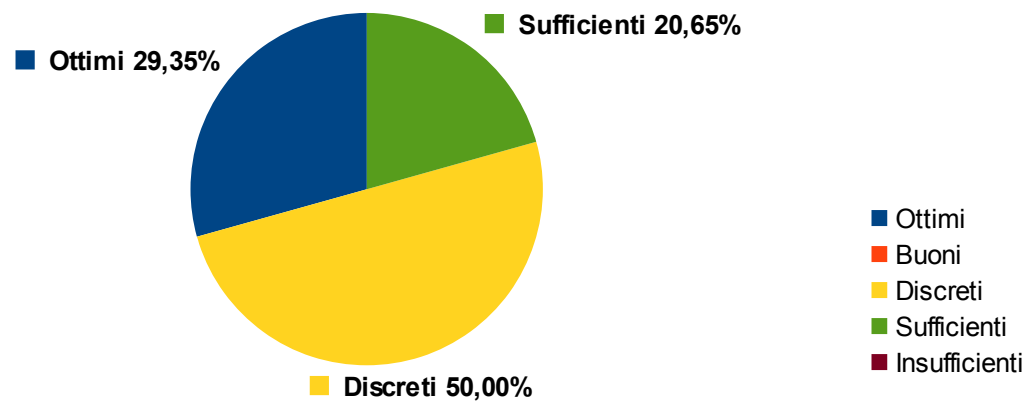
Domanda 3: Quali sezioni del sito hai consultato più spesso o ti interessano di più?

(E' possibile selezionare più opzioni)



Domanda 4: Come valuti i contenuti del sito web del Comune?

(utilità, chiarezza, attualità e completezza)



Domanda 5: Come valuti l'accessibilità del sito web del Comune

(facilità di lettura di testi e caratteri, chiarezza dei collegamenti, facilità nel trovare i contenuti)

