

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Abbonamenti agevolati a categorie protette	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin		Provvedimento espresso	Il Comune spedisce le domande alla Provincia di Padova entro 25 giorni dalla data della richiesta. La Provincia di Padova provvede direttamente a trasmettere la tessera al domicilio del richiedente.	0	/	/
Accertamento evento calamitoso e richiesta contributo per danni subiti	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: in tempo reale per la raccolta della richiesta. In seguito al decreto regionale di riconoscimento dello stato di calamità naturale o di richiesta specifica della Regione, il Comune comunica alla Regione, entro i termini indicati dalla stessa, l'importo totale dei danni subiti e dichiarati dai cittadini e dalle ditte del territorio. Dopo l'assegnazione del contributo da parte della Regione, il Comune, previa verifica di quanto dichiarato dai cittadini e dalle ditte del territorio, liquida le somme agli aventi diritto entro i termini indicati dalla Regione. Entro i termini assegnati dalla legge.	223	100%	/
Accesso agli atti	Segreteria generale			Silenzio rifiuto	Entro 10 giorni: valutazione della richiesta ed eventuale richiesta di integrazioni; Entro 30 giorni: conclusione del procedimento	215	100%	/
Accesso agli atti - Sportello unico per l'Edilizia	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Silenzio rifiuto	Entro 10 giorni: valutazione della richiesta ed eventuale richiesta di integrazioni; Entro 30 giorni: conclusione del procedimento	188	96,00%	carenza di personale addetto all'accesso agli atti per malattia e pensionamento
Acconciatori - apertura, subingresso, modifiche, trasferimento sede, sostituzione direttore tecnico	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	/
Acquisizione di Personale a tempo determinato ed indeterminato	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	180 giorni	0	/	/
Acquisizione di personale a tempo determinato tramite stipulazione di contratto di somministrazione lavoro	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	90 giorni	0	/	/
Acquisizione di personale a tempo indeterminato per mobilità esterna volontaria tra enti con cessione di contratto di lavoro	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	180 giorni	1	100%	/
Acquisizione funzioni di personale dipendente di altra Amministrazione tramite istituto del Comando o sottoscrizione Convenzione.	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	60 giorni	1	100%	/
Acquisizione lavoratori in mobilità con diritto al trattamento economico per realizzazione progetti socialmente utili	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	90 giorni	13	100%	/
Acquisto della cittadinanza	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Il giuramento è viene fatto davanti al Sindaco	Provvedimento espresso	15 giorni dalla richiesta di prestare giuramento	98	100%	/
Affidamento di lavori di importo inferiore ad euro 40.000,00	Contratti	RUP o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; RUP o Capo Area comunale interessata ai lavori: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; Capo Area comunale interessata ai lavori: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Provvedimento espresso	Di legge	16	100%	/
Affidamento di lavori di importo pari o superiore ad euro 40.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria	Contratti	RUP o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; RUP o Capo Area comunale interessata ai lavori: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; Capo Area comunale interessata ai lavori: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Provvedimento espresso	Di legge	9	100%	/
Affidamento di servizi e forniture di importo inferiore ad euro 40.000,00	Contratti / Lavori Pubblici – Manutenzione Patrimonio - Ambiente	Rup o Capo Area Affari Giuridici, nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; Rup o il Capo Area comunale interessato all'acquisto o alla fornitura, nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Capo Area Affari Giuridici, nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; Capo Area comunale interessato all'acquisto o alla fornitura, nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Provvedimento espresso	Di legge	39 + 5	100%	/

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Affidamento di servizi e forniture di importo pari o superiore a euro 40.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria	Contratti	RUP o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; RUP o Capo Area comunale interessata all'acquisto o alla fornitura: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; Capo Area comunale interessata all'acquisto o alla fornitura: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Provvedimento espresso	Di legge	1	100%	/
Affidamento di servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria	Contratti	RUP o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; RUP o Capo Area comunale interessata all'acquisto o alla fornitura: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	RUP o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; RUP o Capo Area comunale interessata all'acquisto o alla fornitura: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale.	Provvedimento espresso	Di legge	1	100%	/
Agenzie d'affari - nuova attività e variazioni	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	/
Agevolazioni per servizio refezione scolastica	Pubblica Istruzione	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	456	100%	a.s. 2014/15
Agibilità	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso. In caso mancato rilascio del titolo subentra "silenzio assenso"	Il Responsabile dello Sportello Unico per l'Edilizia inoltra al richiedente, entro 10 giorni dalla presentazione dell'istanza, la comunicazione di avvio del procedimento ai sensi della L. 07.08.1990 n. 241, art. 7 - e s.m.i.. Trascorso il termine di 30 giorni l'agibilità si intende attestata nel caso sia stato rilasciato il parere dell'ULSS; in caso di autodichiarazione, il termine per la formazione del silenzio assenso è di 60 giorni. Il termine può essere interrotto una sola volta dal Responsabile del Procedimento, entro 15 giorni dalla data di presentazione dell'istanza, esclusivamente per la richiesta di documentazione integrativa che non sia già nella disponibilità dell'amministrazione o che non possa essere acquisita autonomamente; in tal caso, il termine di 30 giorni ricomincia a decorrere dalla data di ricezione della documentazione integrativa.	52	94,23%	complessità dei procedimenti che richiedono un articolato contraddittorio con il richiedente; aggravio delle procedure di acquisizione, registrazione, gestione della pratica a fronte dei nuovi sistemi informatici quali SUAP – SICRAWEB – GPE che non si interfacciano automaticamente tra di loro
Agriturismo	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	0	/	/
Annullamento dell'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta		60 giorni	0	/	/
Assegnazione alloggi in emergenza abitativa	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		2	100%	/
Assegnazione spazi per striscioni pubblicitari c/o impianti sportivi	Sport	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	6	100%	/
Attestazione di regolare soggiorno dei cittadini comunitari	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	nel caso di prima iscrizione: entro 30 giorni dalla chiusura della verifica di residenza da parte dei vigili; nel caso di cittadini già residenti: entro 30 giorni dalla richiesta.	21	100%	/
Attestazione Urbanistico-Edilizia	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	/	/	Attualmente non ancora monitorati inizio monitoraggio 01/01/2015
Attivazione, subentro o disdetta servizio di illuminazione votiva	Servizi cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni	84	100%	/
Attività di somministrazione in circoli affiliati	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	0	/	/
Attività Edilizia Libera	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		91	100%	/
Attività ricettive alberghiere - segnalazione certificata di inizio attività, trasferimento titolarità	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	/
Attività ricettive extra alberghiere quali affittacamere, B&B ecc. - segnalazione certificata di inizio attività, trasferimento titolarità	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	/

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Attività spettacoli viaggianti - rilascio licenze, autorizzazioni e assegnazioni postazioni con eventuale occupazione temporanea suolo pubblico	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: entro il giorno di inizio attività	30	100%	/
Attraversamento stradale linea elettrica aerea ad uso cantiere	Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	1	100%	/
Autentica della firma per vendita beni mobili registrati	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	154	100%	/
Autentica di copia	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 30 giorni	32	100%	/
Autentica di firma	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato a sportello. Entro 7 giorni per raccolta firma a domicilio.	68	100%	/
Autenticazione firme per proposte di legge, iniziative referendarie e consultazioni elettorali	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	453	100%	/
Autocertificazione e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Autentica della sottoscrizione immediata allo sportello	161	100%	/
Autorizzazione ampliamento nucleo familiare per l'assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	3	100%	/
Autorizzazione macellazione suini ad uso familiare	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 10 gg.	19	100%	/
Autorizzazione per manifestazioni ed eventi con eventuale occupazione temporanea suolo pubblico	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: entro il giorno di inizio dell'evento	19	100%	/
Autorizzazioni a dipendenti a svolgere incarichi esterni	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	30 giorni	13	100%	/
Avviso ai creditori	Lavori Pubblici	RUP nominato	RUP nominato	Provvedimento espresso	Massimo 60 giorni per la presentazione dei documenti attestanti il credito vantato, calcolati dalla data di pubblicazione dell'avviso all'albo pretorio.	0	/	/
Bando di concorso e formazione graduatorie per assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) e mobilità	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	180 giorni	86	100%	/
Bando e graduatoria alloggi comunali per anziani	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	0	/	/
Bando per erogazioni contributi regionali e comunali su affitti	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	73	100%	i tempi del procedimento sono quelli stabiliti dalla Regione e sono stati rispettati in tutti i procedimenti
Bilancio del Comune di Rubano	Ragioneria - Economato	Luigi Sudiro Roberta Pesavento	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Entro i termini di legge.	1	100%	/
Carta d'identità	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Per i cittadini residenti il rilascio o la proroga è immediato allo sportello. Per i cittadini non residenti il tempo medio di rilascio o di proroga è di 7 giorni, fatto salvo tempi maggiori per il rilascio del nulla osta all'espatrio da parte del Comune di residenza del richiedente.	2323	100%	/
Carta Giovani	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin		Provvedimento espresso	Immediato	3	100%	/
Carta Over 70	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin		Provvedimento espresso	Entro 15 giorni il Comune invia la documentazione, per il rilascio della tessera, alla Provincia di Padova. La Provincia di Padova invia direttamente al domicilio del richiedente la tessera, fatta salva la possibilità del ritiro della stessa presso la Provincia di Padova.	5	100%	/
Certificato di destinazione urbanistica (C.D.U.)	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	44	97,70%	Il ritardo dei tempi di un procedimento è stato dovuto ad un errore di interpretazione vista la modalità anomala della richiesta
Commercio - Forme speciali di vendita (elettronico, vendita per corrispondenza, televisione, al domicilio del consumatore, ecc.)	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	14	100%	/
Commercio al dettaglio - Esercizi di Vicinato: apertura, ampliamento/riduzione superficie di vendita, mutamento sett. merceologico, trasferimento sede, subingresso, sospensione, cessazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	25	100%	/
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: apertura, ampliamento di superficie, trasferimento sede, trasformazione di tipologia	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: massimo 120 gg (dipende dalla complessità della procedura)	1	100%	/
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: riduzione di superficie, mutamento sett. merceologico, modifica ripartizione interna, subingresso	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: massimo 60 gg (dipende dalla complessità della procedura)	27	100%	/
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: sospensione / cessazione dell'attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta			/	/	sono solo comunicazioni che non prevedono alcun adempimento da parte del Comune
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita non sup. a 1.500 mq.: apertura, ampliamento/riduzione sup. vendita, mutamento sett. merceologico, trasferimento sede, subingresso	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	/
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita sup. a 1.500 mq.: apertura, ampliamento, trasferimento sede, trasferimento di tipologia	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0	/	/
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita sup. a 1.500 mq.: riduzione di sup. di vendita, mutamento sett. merceologico, subingresso	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0	/	/
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita: sospensione / cessazione attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta			/	/	sono solo comunicazioni che non prevedono alcun adempimento da parte del Comune
Commercio di cose antiche e usate	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0	/	/

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Commercio su aree pubbliche con posteggio - rilascio autorizzazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	9	100%	/
Commercio su aree pubbliche in forma itinerante - rilascio nuova autorizzazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	0	/	/
Comunicazione di assenza presso l'abitazione	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	L'acquisizione della segnalazione è immediata. l'eventuale cancellazione dal Registro della popolazione residente della persona segnalata avviene non prima di un anno dall'accertata assenza dall'abitazione.	28	100%	/
Comunicazione di cessione fabbricato	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione della comunicazione immediata. Registrazione e comunicazione alla Questura entro 5 giorni.	18	100% per acquisizione comunicazione	il monitoraggio dei tempi di comunicazione alla Questura verrà impostato dall'anno 2015
Comunicazione di ospitalità straniero (non comunitario)	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione immediata. Comunicazione alla Questura entro 5 giorni.	115	100%	/
Comunicazione di vendita straordinaria	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: -r-á per la Qualità: 10 gg. dalla ricezione della documentazione completa, trascorsi i quali le vendite di liquidazione possono iniziare.	5	100%	/
Comunicazione messa in esercizio ascensori	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	6	100%	/
Concessione sala gruppi politici consiliari, presso scuola elementare S. D'Acquisto	Segreteria generale	Lucia Gamba	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni	1 delibera GC, 7 autorizzazioni annuali e 6 autorizzazioni provvisorie	100%	per quanto riguarda le autorizzazioni annuali, la decorrenza dei termini del procedimento parte dalla data di istanza dell'ultima domanda presentata, essendo le assegnazioni concordate in sede di Conferenza Capigruppo
Concessioni cimiteriali per tumulazione in loculi, ossari, cinerari e tombe private	Servizi cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	2 giorni dalla comunicazione	103	100%	/
Congedo militare	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	0	/	/
Consegna cartelle esattoriali	Segreteria generale	Adriano Fontolan Nicola Beggiato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	La consegna della cartella esattoriale avviene in tempo reale al PuntoSi	dato non disponibile	100%%	consegna immediata quando il destinatario di presenta allo sportello
Consegna licenza porto fucile	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: per la Qualità: la consegna della licenza del porto di fucile è immediata.	20	100%	/
Consegna numeri civici per fabbricati	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	13	100%	/
Consultazione documenti archivio generale	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 30 giorni, salvo sospensione del termine se necessario il parere della Soprintendenza Archivistica del Veneto.	1	100%	/
Contrassegno di parcheggio per disabili	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin		Provvedimento espresso	Immediato Entro 30 giorni a domicilio.	187	100%	/
Contributi ad istituzioni che operano in ambito scolastico	Pubblica Istruzione	Milena Bordacchini	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Entri i tempi stabiliti dalla Giunta Comunale che approva il PEG o dalle vigenti convenzioni	4	100%	/
Contributo economico straordinario a nuclei in emergenza abitativa	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	7	71,00%	la complessità delle problematiche legate all'emergenza abitativa comporta approfondimenti e richieste documentali oltre i 30 giorni
Contributo regionale Buono Libri	Pubblica Istruzione	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	44	100%	a.s. 2014/15
Controllo di gestione	Ragioneria - Economato	Luigi Sudiro	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Entro i termini di legge.	2	100%	/
Controllo preliminare per inquinamento ambientale	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	1	100%	/
Convenzione con Lega nazionale per la Difesa del cane	Contratti	Fiorenza Brugnolo	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Aggiornamento convenzione entro febbraio di ogni anno	1	100%	si segnala che nel 2014 a seguito del mutato regime fiscale della Lega nazionale del cane a decorrere dal mese di febbraio, la convenzione è stata sottoscritta in data 20/06/2014
Convenzione per l'uso di sale con scambio di servizi per la cittadinanza	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	0	/	non sono state attivate nuove convenzioni nell'anno 2014
Convenzione per servizio veterinario	Contratti	Fiorenza Brugnolo	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Di legge	1	100%	/
Decadenza dell'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	60 giorni	0	/	/
Definizione Programmazione del fabbisogno di personale e piani occupazionali	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	60 giorni	2	100%%	/
Denuncia di infortunio sul lavoro	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	La denuncia viene ricevuta e protocollata immediatamente. E' registrata e comunicata agli enti competenti entro 5 giorni.	169	100% per ricezione denuncia	il monitoraggio dei tempi di comunicazione allo SPISAL verrà impostato dall'anno 2015

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Denuncia di Inizio Attività (D.I.A.)	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Marco Frau	Silenzio assenso	30 giorni	52	100%	/
Denuncia di morte	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	in tempo reale	172	100%	/
Denuncia di nascita	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	in tempo reale	164	100%	/
Derattizzazione e disinfestazione	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Silenzio assenso	Per la Qualità: - in area privata contro i topi 15 gg.; - in area pubblica contro animali diversi dalle zanzare (es. vespe, scarafaggi, ecc..) 15 gg.; In area pubblica in base ad un programma comunale previsto per il servizio di disinfestazione contro le zanzare e di derattizzazione	5	100%	/
Deroga orari e/o limiti di rumore	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	2	100%	/
Dichiarazione di dimora abituale per cittadini non comunitari	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione immediata	98	100%	/
Dichiarazione di residenza e cambio di abitazione	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero Liliana Rocco Patrizia Ceconello Patrizia Rizzato	Luca Savastano	Silenzio assenso	l'iscrizione anagrafica avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Entro 45 giorni dalla richiesta l'ufficio Anagrafe procede alle verifiche per accertare la sussistenza della dimora abituale. Se la dimora abituale è confermata la richiesta di residenza si intende accolta. In caso contrario, l'ufficio anagrafe procede alla cancellazione della residenza con ripristino della situazione anagrafica antecedente alla richiesta e segnala il fatto all'Autorità di Pubblica sicurezza, per falsa dichiarazione. L'ufficio Anagrafe procede anche alla verifica della eventuale dichiarazione sulla legittimità dell'occupazione dell'immobile e, in caso di esito negativo, alla cancellazione della residenza con ripristino della situazione anagrafica antecedente alla richiesta	681	100%	/
Dichiarazione di trasferimento di residenza all'estero	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero Liliana Rocco Patrizia Ceconello Patrizia Rizzato	Luca Savastano	Silenzio assenso	Per i non cittadini italiani la cancellazione dall'anagrafe dei residenti avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della dichiarazione. Il Comune provvede, nei successivi 45 giorni, alle verifiche per accertare l'effettiva cessazione della residenza. Per i cittadini italiani la cancellazione dall'anagrafe dei residenti e la successiva iscrizione A.I.R.E. (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero), avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di iscrizione A.I.R.E. da parte del competente Consolato Italiano all'estero. La data di decorrenza della cancellazione dall'anagrafe dei residenti corrisponde alla data della dichiarazione di trasferimento all'estero - a se presentata direttamente all'ufficio anagrafe del Comune di Rubano, o invece alla data di arrivo del modello consolare se la dichiarazione è resa presso il Consolato italiano all'estero. Il Comune provvede, durante i tre anni successivi, alle verifiche per accertare l'effettiva cessazione della residenza.	19	100%	/
Domanda di rimborso IMU	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro		Il provvedimento di rimborso viene emanato entro 180 giorni dalla presentazione della domanda, salvo eventuale comunicazione di sospensione dell'istruttoria per richiesta di chiarimenti e/o documentazione.	5	100%	/
Emergenze abitative	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		2	100%	/
Erogazione contributi ad enti ed associazioni	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	0	/	NON FINANZIATO
Erogazione contributi economici	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin Sara Moratti Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	134	83,60%	n. 8, di cui 6 prima di maggio 2014 e n. 2 dopo maggio 2014: tempi non rispettati per approfondimento istruttoria; n. 14 (prima di maggio 2014): tempi non rispettati per eccessivo carico di lavoro dell'ufficio con emergenze da gestire. Azione correttiva indicata dal Capo Area a maggio 2014: ciascun responsabile del procedimento deve procedere ad effettuare l'istruttoria, con predisposizione di relazione, entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza; organizzare gli appuntamenti con gli utenti in un arco di tempo più ampio al fine di procedere con l'istruttoria delle istanze già pervenute nei tempi previsti; responsabile di settore deve monitorare costantemente le domande di contributo pervenute convocando riunioni periodiche mensili.

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande: apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione superficie locali, subingresso, attività elencate dall'art. 9 L.R. 29/2007	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	16	100%	/
Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande: comunicazione orario	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta			/	/	sono solo comunicazioni che non prevedono alcun adempimento da parte del Comune
Estetisti - apertura, subingresso, modifiche, trasferimento sede	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	/
Fochino - rilascio/rinnovo autorizzazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	0	/	/
Fornitura gratuita libri di testo scuole primarie	Pubblica Istruzione	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	749	98%	ritardi consegna dei libri di inglese Ad4Y in quanto non presenti presso il distributore
Gemellaggio con la città francese Notre Dame de Gravenchon	Segreteria generale	Bernardina Beggiato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Compatibilmente con le attività e gli impegni istituzionali dei rispettivi comuni i viaggi di gemellaggio vengono realizzati solitamente nei mesi di giugno e settembre.	/	/	/
Gestione del servizio refezione scolastica	Pubblica Istruzione	Paolo Planchestainer Milena Bordacchini	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Consegna nota informativa: entro l'inizio dell'a.s. Convocazione di almeno due sedute della commissione mensa: entro la fine dell'a.s.	3	100%	NI mensa data 11/08 consegnata a IC prima inizio scuola
Gestione portafoglio assicurativo - sinistri	Ragioneria - Economato	Michela Belluco Roberta Pesavento	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Per affidamenti o gare si farà riferimento al relativo bando.	5	100%	/
Giochi leciti da installare in attività autorizzate ex art. 86 TULPS - attività di giochi leciti quali gioco delle carte, biliardo, videogiochi - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	2	100%	/
ICI - controdazioni e costituzione in giudizio per ricorsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60	0	/	/
ICI/IMU - Procedimento in autotutela su accertamento/rimborsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180	32	100%	/
ICI/IMU - Sgravi/rimborsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 giorni. Termini per la presentazione dei documenti: entro il termine di prescrizione del diritto al rimborso (anni cinque dalla data di versamento).	2	100%	/
ICI/IMU avvisi di accertamento	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	319	100%	/
Idoneità alloggio	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Per la Qualità: entro 30 giorni dalla data della richiesta. L'attestazione si ritira direttamente presso il Punto Si.	47	100%	/
Impegnativa di cura domiciliare ICD	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Con scadenze definite dalla Regione Veneto	118	92,37%	9 non sono stati rispettati i tempi per richiesta documentazione agli eredi e per un IBAN errato
Impianti di carburante - rilascio autorizzazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	90 giorni	1	0%	trattasi di primo provvedimento unico conclusivo ai sensi della d.p.r. 160/2010 comprensivo di permesso a costruire, autorizzazione potenziamento impianto.
Imposta Comunale sugli immobili ICI - Imposta Municipale Propria IMU: dichiarazione	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro		termine per la presentazione della dichiarazione dei redditi	192	100%	
Imposta Municipale Propria - IMU: riduzione per inabitabilità/inagibilità dell'immobile	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	9	11%	n.8 ritardo pareri ufficio tecnico
Inserimenti in casa di riposo	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	9	100%	/
Inserimenti in strutture residenziali per persone disabili	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	180 giorni	5	100%	/
Inserimenti minori in strutture protette	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Sara Moratti	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato qualora l'allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare sia disposto da un Decreto dell'Autorità Giudiziaria. Negli altri casi: 60 giorni	5	100%	n. 4 casi con decreto dell'autorità giudiziaria;
Installazione striscione pubblicitario	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso		9	33%	n.6: ritardo pareri Consorzio Vigili, in attesa documentazione integrativa
Interventi per accoglienza persone in situazione di disagio	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin Sara Moratti Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Nel primo caso: 60 giorni. Nel secondo caso: immediato a seguito sfratto esecutivo, previa progettualità sottoscritta con la famiglia.	2	100%	/
Inventario del patrimonio comunale	Ragioneria - Economato	Silvia Targa	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Entro il 20 gennaio dell'anno seguente	1	100%	/
Iscrizione albo associazioni	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Per l'iscrizione: 60 gg. Per il rinnovo: presentare richiesta entro il 31 dicembre del terzo anno.	8 58	100% 100%	ISCRIZIONI 2014 RINNOVO ISTANZE PRESENTATE ENTRO 31/12/2013
Laboratori di informatica	Biblioteca pubblica	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione al servizio: immediata.	88	100%	/
Legalizzazione di foto	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	127	100%	/
Licenza di sala pubblica da gioco o locali da trattenimento - rilascio licenza	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	0	/	/

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Lotterie, pesche di beneficenza, ecc. - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	comunicazione 30 giorni prima dell'inizio attività	5	100%	/
Manomissione suolo pubblico	Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: 30 gg. per il rilascio autorizzazione - 15 mesi dalla conclusione dei lavori per la restituzione della cauzione previa verifica con esito positivo del corretto ripristino.	10	100%	/
Manutenzione ordinaria	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		19	100%	/
Manutenzione scolari e fossati privati	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni nel caso di richiesta	0	/	/
Matrimonio civile	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Publicazioni entro 2 giorni lavorativi dall'acquisizione della dichiarazione dei nubendi Celebrazioni del matrimonio entro 180 giorni dalle eseguite pubblicazioni	26	100%	/
Modalità di ammissione all'asilo nido comunale Mariele Ventre Il nido delle voci	Pubblica Istruzione	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Graduatoria ordinaria: 60 gg Graduatoria straordinaria: 10 gg	82	100%	a.s. 2014/15
Noleggio con conducente - rilascio nuove autorizzazioni, subingressi, cambio auto, variazione di residenza o rimessa	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	160 giorni	1	100%	divieto prosecuzione attività SCIA trasferimento di sede
Noleggio di autobus con conducente - rilascio/aggiornamento autorizzazioni	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	60 giorni	0	/	/
Noleggio veicoli senza conducente - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 gg.	2	100%	/
Notificazioni di atti anche per conto di altri Enti pubblici	Messi	Adriano Fontolan Nicola Beggiano	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 10 gg.	1416	100%	/
Notificazioni di atti giudiziari in materia civile e amministrativa per conto del Tribunale /Uffici giudiziari/legali	Messi	Adriano Fontolan	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: in die	131	100%	/
Nuova utenza/variazione intestazione utenza su stabili comunali	Manutenzione Patrimonio	Paolo Nardi	Marco Frau	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg.	1	100%	/
Ordinanza di limitazione temporanea della circolazione per cantieri stradali	Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni. N.B.: presentare la richiesta almeno 30 gg. prima dell'inizio dei lavori	17	100%	/
Ordinanza di limitazione temporanea della circolazione per manifestazioni/eventi/spettacoli	Manutenzione Patrimonio	Roberto Sinigaglia	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni. N.B.: presentare la richiesta almeno 15 giorni prima dell'inizio delle manifestazioni	21	100%	/
Ordinanze contingibili e urgenti	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 1/5 gg	0	/	/
Ordinanze di assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Marco Frau	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	3	100%	/
Ordinanze per abuso edilizio	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Marco Frau	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 45	10	100%	/
Organizzazione di eventi	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabai Pierangelo Pelizzari Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Massimo 150 gg.	10	100%	/
Organizzazione iniziative di educazione permanente	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabai Sergio Ruzza Silvia Della Casa Bellingegni Vanna Lodi	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 gg.	8	100%	/
Organizzazione Sportivando	Sport	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	0	/	La proposta di organizzarlo in un giorno feriale non ha trovato adesione da parte delle società sportive
OSAP - Accertamenti, Rimborsi, Agevolazioni.	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni per gli accertamenti. Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni per i rimborsi. Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni per le richieste di agevolazione.	1	100%	/
OSAP - Occupazione suolo pubblico permanente e temporanea	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	119	89%	n.13 di cui 11 conclusi entro il termine di 30 gg. La dilazione dei tempi di conclusione è motivata dall'acquisizione di pareri da parte della G.C e di altri uffici
Panifici	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	2	100%	/
Partecipazione ad opere liriche all'Arena di Verona	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato	30	100%	N. ISTANZE (PARTECIPANTI N. 56)
Partecipazione Marcia per la Pace Perugia - Assisi	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabai	Barbara Viero	Provvedimento espresso	- per l'organizzazione: 180 gg.; - per l'iscrizione: immediata.	25	100%	N. ISTANZE (PARTECIPANTI N. 41)

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Passo carrabile	Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: 30 gg. per rilascio dell'autorizzazione e della tabella di passo carrabile, salvo i maggiori tempi per l'acquisizione del parere dell'Ente proprietario della strada se trattasi di strada regionale o provinciale.	2	100%	/
Permesso di costruire	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	47	75,00%	complessità dei procedimenti che richiedono un articolato contraddittorio con il richiedente; aggravio delle procedure di acquisizione, registrazione, gestione della pratica a fronte dei nuovi sistemi informatici quali SUAP – SICRAWEB – GPE che non si interfacciano automaticamente tra di loro
Posa di servizi pubblici a rete - enti erogatori di pubblici servizi	Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni per il rilascio autorizzazione	50	100%	/
Presentazione documentazione da parte attrazionisti dello spettacolo viaggiante in occasione di svolgimento sagre	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Marco Frau		Immediato	vedi autorizzazioni per attività spettacolo viaggiante		
Procedimenti inerenti l'individuazione responsabili di servizio	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Sabrina Doni	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	12	100%	/
Procedimenti inerenti la gestione dell'IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA' (esternalizzati in concessione)	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	0	/	/
Procedimenti inerenti la gestione della TARSU/TIA (esternalizzata in concessione)	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	0	/	/
Procedimenti inerenti la gestione stages studenti istituti superiori ed università	Segreteria generale	Lucia Gamba	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 giorni	7 stages di cui 2 studenti universitari e 5 studenti istituti superiori	100%	/
Procedimento disciplinare ed erogazione delle sanzioni	Risorse Umane	Luciana Tessari Natalino Rampazzo	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini indicati dalle norme contrattuali e di legge	0	/	
Provvedimenti di mobilità interna/mutamento delle mansioni del personale dipendente	Risorse Umane	Luciana Tessari	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	0	/	
Pubblicazione atti albo on line e successiva restituzione atto e certificazione di avvenuta pubblicazione	Messi	Adriano Fontolan Nicola Beggato	Luca Savastano	Provvedimento espresso		1376	100%	/
Pubblicazione delibere albo on line	Messi	Francesco Babetto	Francesco Babetto	Provvedimento espresso				
Pubblicazione determine albo on line	Messi	Adriano Fontolan Nicola Beggato	Luca Savastano	Provvedimento espresso				
Pubblicità mobile temporanea	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg. Termini per la presentazione dei documenti: Almeno 15 giorni di anticipo della data prevista per l'installazione dell'impianto pubblicitario	43	91%	n.4: ritardo pareri Consorzio Vigili
Pubblicità permanente	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin	Vanessa Zavatta		Durata del procedimento: Entro 60 giorni dalla richiesta e rilasciata l'autorizzazione. Qualora venga richiesta documentazione integrativa, il termine per l'istruttoria e quindi per l'emaneazione del provvedimento di autorizzazione si interrompe e decorrerà ex novo dalla data di ricevimento della domanda regolarizzata	41	83%	complessità dei procedimenti digitali che richiedono un articolato contraddittorio con il richiedente; aggravio delle procedure di acquisizione, registrazione, gestione della pratica a fronte dei nuovi sistemi informatici quali SUAP – SICRAWEB – GPE che non si interfacciano automaticamente tra di loro
Punti vendita stampa quotidiana e periodica	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0	/	/
Raccolta firme a domicilio	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	Entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta viene fissato l'appuntamento per la raccolta firma nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio. In caso di comprovata necessità l'appuntamento può essere fissato in un giorno diverso.	8	100%	/
Ravvedimento operoso ICI/IMU	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro			0	/	/
Registrazione attrazioni spettacolo viaggiante	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta		60 giorni	0	/	/
Restituzione cauzione a seguito agibilità immobile	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30	/	/	Attualmente non ancora monitorati inizio monitoraggio 01/01/2015
Richiesta affidamento per conservazione ceneri in ambito privato	Servizi cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	entro 2 giorni dalla disponibilità materiale dell'urna da parte del familiare	7	100%	/
Richiesta autorizzazione alla cremazione	Servizi cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediata alla presentazione della documentazione completa (secondo previsioni regolamento di Polizia Mortuaria e Legge Regionale 18/2010)	46	100%	/
Richiesta certificati	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello se dati presenti nel sistema informatizzato. Entro 30 giorni se necessaria ricerca in archivio.	3141	100%	/

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Richiesta cessione alloggi P.e.e.p.	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	/
Richiesta copie bandi di gara	Segreteria generale	Responsabile del procedimento di competenza	Dirigente/Capo Area di competenza	Provvedimento espresso	Consegna immediata al PuntoSi.	32	100%	/
Richiesta detrazione TASI	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso		182	100%	
Richiesta di contributo per opere negli edifici di culto da parte delle parrocchie	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Guerra	Marco Frau	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni dalla rendicontazione delle spese	3	0%	causa periodo estivo la determina di liquidazione delle 3 richieste è stata fatta oltre i termini previsti
Richiesta passaporto	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Per la legalizzazione della foto e la prenotazione dell'appuntamento con la Questura: immediato allo sportello	125	100%	/
Richiesta rettifica generalità cittadini stranieri	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 20 giorni dalla richiesta i dati sono rettificati, escluso i casi in cui sia necessario integrare la documentazione.	8	100%	/
Richiesta riconoscimento figli	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 15 giorni dalla richiesta viene fissato appuntamento per la dichiarazione di riconoscimento.	0	/	/
Richiesta trascrizione atto di nascita, matrimonio o morte avvenuti all'estero	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni dalla richiesta.	84	100%	/
Richiesta trascrizione decreti di cambiamento prenome e cognome	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato su base di appuntamento	0	/	/
Richiesta uso e spazi e attrezzature della Biblioteca pubblica Centro culturale	Biblioteca pubblica	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Esito comunicato entro 15 giorni dalla richiesta; un'indicazione di massima sulla disponibilità dello spazio richiesto può essere fornita all'atto della richiesta.	46	100%	/
Richiesta vidimazione registri sostanze zuccherine, commercio cose antiche e usate	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	10 giorni	6	100%	/
Riconoscimento della cittadinanza italiana a cittadini stranieri di ceppo italiano	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero Liliana Rocco		Provvedimento espresso	entro 30 giorni dalla domanda salvo sospensione per acquisizione documenti da altri enti (Consolati e Comuni italiani interessati)	0	/	/
Rilascio di Patrocini da parte dell'Amministrazione Comunale	Segreteria generale	Bernardina Beggiato		Provvedimento espresso	Il rilascio del Patrocinio avviene entro trenta giorni dalla richiesta . In caso di patrocino assistito da contributo l'erogazione di quest'ultimo avviene entro 60 giorni dalla presentazione del rendiconto. E' opportuno per la gestione dell'istruttoria che le domande di patrocino pervengano almeno 30 giorni prima della data programmata dai richiedenti per la realizzazione dell'iniziativa.	80+4	100%	Si precisa che n. 80 Patrocini sono stati concessi con Decreto del Sindaco + 4 delibere di Giunta c.le per la concessione di patrocino e contributo economico diretto.
Rilascio tessera elettorale	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Consegna a domicilio in occasione delle revisioni elettorali periodiche. Consegna immediata allo spoe nei 5 giorni antecedenti la consultazione elettorale per duplicati o mancate consegne a domicilio	753	100%	/
Scarico acque reflue domestiche per sub-irrigazione	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	4	100%	/
Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.)	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	30 giorni	112	100%	/
Separazione e divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile	Servizi demografici (anagrafe-stato civile-leva-elettorale)	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Fissazione appuntamento per sottoscrizione dell'accordo entro 10 giorni dalla richiesta.	0	/	/
Servizi di ingegneria ed architettura di importo inferiore ad euro 100.000,00	Lavori Pubblici	RUP nominato	RUP nominato	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 giorni	0	/	/
Servizi di ingegneria ed architettura di importo inferiore ad euro 40.000,00	Lavori Pubblici	RUP nominato	RUP nominato	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90	1	100%	/
Servizi InformaLavoro	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Iva Gnan Daniela De Toni Antonella Maniero Vanna Mazzucato Cristina Pettenuzzo	Dirigente Settore Lavoro Provincia di Padova.	Provvedimento espresso	Acquisizione documenti e rilascio certificati immediate. Inserimento dati nel sistema informatico entro 10 giorni.	1017	99,9%	1 caso di ritardo di 1 giorno nel rilascio certificazione a causa blocco funzionamento portale web SILV (utente avvisato ha ritirato il documento il giorno successivo).

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Servizi informatici al pubblico	Biblioteca pubblica	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione al servizio: immediata	/	100%	DATI SU ISCRITTI 2014 NON DISPONIBILI, Tutti i richiedenti il servizio sono stati accolti con iscrizione immediata
Servizio di assistenza domiciliare	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti		Provvedimento espresso	30 giorni	9	100%	/
Servizio di trasporto per persone anziane o invalide (fasce deboli)	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti		Provvedimento espresso	30 giorni	13	100%	/
Servizio economato	Ragioneria - Economato	Michela Belluco	Michela Belluco	Provvedimento espresso	Nei termini di legge e secondo regolamento c.le.	321	100%	/
Servizio prestito librario e gestione patrimonio librario	Biblioteca pubblica	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione immediata.	368	100%	/
Somministrazione temporanea di alimenti e bevande in occasione di feste, sagre, ecc. - rilascio autorizzazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	8	100%	/
Subappalto per lavori, servizi e forniture	Lavori Pubblici	RUP nominato	RUP nominato	Provvedimento espresso	15 gg. nel caso di subappalto di lavori, servizi, forniture di importo inferiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo inferiore a EU100.000,00; 30 gg. nel caso di di subappalto di lavori, servizi, forniture di importo pari o superiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo pari o superiore a EU100.000,00.	1	100%	/
Subingresso in esercizi di commercio al dettaglio - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	vedi esercizio di vicinato medie e grandi strutture		
Telecontrollo e Telesoccorso	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Paola Pelizzaro		Provvedimento espresso	Entro 30 giorni dal ricevimento della domanda, il settore servizi sociali trasmette l'istanza alla Ditta Tesan , che gestisce il servizio per conto della Regione Veneto e che provvede a formare una graduatoria. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta (tempo medio) la Ditta incaricata provvede ad installare il servizio seguendo la graduatoria predefinita dalla Regione Veneto.	6	100%	/
Tesserino di pesca in zona "A"	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato a sportello	21	100%	/
Tesserino hobbisti	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Per la qualità: immediato se la verifica dei requisiti ha esito positivo; 10 giorni in caso di diniego scritto.	33	100%	/
TIA - Agevolazioni incontinenti	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: ~30 giorni	15	100%	
Trasferimento a ULSS n. 16 per attività sociali	Servizi Sociali - Politiche giovanili	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	entro il 30 aprile il 30% dell'importo richiesto per l'anno precedente entro il 30 luglio il 40% dell'importo richiesto per l'anno precedente entro il 30 novembre il saldo sulla base dell'importo effettivamente dovuto per l'anno come da comunicazione della Direzione dei Servizi Sociali	3	100%	/
Trasferimento di sede di esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0	/	/
Trasferimento di titolarità in esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	vedi esercizio di somministrazioni e alimenti		
Trasferimento Titolo Autorizzativo	Sportello Unico per l'Edilizia (S.U.E.)	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	/	/	Attualmente non ancora monitorati inizio monitoraggio 01/01/2015
Trasporti pubblici e agevolazioni sulle tariffe	Segreteria generale					/	/	I biglietti e gli abbonamenti agevolati titolati "Comune di Rubano" possono essere acquistati presso la Cartoleria Euganea in Via Rossi a Rubano
Utilizzo Auditorium dell'Assunta e sala Casa delle Associazioni	Attività Culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Per l'autorizzazione all'utilizzo: entro 30 giorni. Qualora sia stato richiesto il patrocinio dell'Amministrazione Comunale per l'attività: entro 45 giorni.	34	100%	/
Utilizzo sala prove musicali	Pubblica Istruzione	Milena Bordacchini			30 gg	37	100%	/
Utilizzo spazi presso impianti sportivi comunali	Sport	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	56	100%	/
Valutazione economica alloggi P.e.e.p.	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	3	100%	/
Variazione superficie di somministrazione - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Luca Savastano	Silenzio assenso	60 giorni	0	/	/
Vendita al dettaglio di prodotti alimentari tramite distributori - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0	/	/

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2014

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Modalità conclusione	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2014	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Vendita al dettaglio in spacci interni - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0	/	/
Vendita di farmaci da banco o di automedicazione	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta			1	100%	/
Vendita diretta dei prodotti agricoli in locali aperti al pubblico - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio-SUAP	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0	/	/