

Report segnalazioni luglio – dicembre 2015

Si espone di seguito una sintesi dei risultati dell'estrazione dei dati dal programma utilizzato per la registrazione del flusso di lavorazione delle segnalazioni (*Intellimaker*) effettuata il giorno 4 gennaio 2016 e riferita alle segnalazioni registrate nel periodo compreso tra il 20/06/2015 ed il 31/12/2015.

Risultano registrate come arrivate nel periodo **dal 20/06/2015 al 31/12/2015** un totale di n. **253 segnalazioni**, pervenute al Comune con i seguenti mezzi:

Mezzo di invio	
webform	54
e-mail (a puntosi@, altri uffici@, PEC o Sindaco)	140
utente al PuntoSi	23
telefono	31
posta/lettera	5

Di queste n. 4 sono risultate essere suggerimenti propositivi.

Alla data di estrazione dei dati (4 gennaio 2016), sulle n. 253 segnalazioni ricevute risulta **registrata la chiusura di n. 216** segnalazioni, mentre ne risultano **aperte n. 37**.

Il tempo medio di chiusura risulta essere di 15,13 giorni.

L'indicatore di qualità per la gestione delle segnalazioni prevede la chiusura entro 45 giorni. Questo indicatore di qualità risulta rispettato nel 75,49% dei casi:

tempo medio per chiusura gg	15,13
Chiuse in meno di 45 giorni	191
Chiuse in più di 45 giorni	20

Le segnalazioni ricevute riguardano le seguenti categorie di problemi:

Categoria di problema	
Illuminazione pubblica	65
Manutenzione strade, piazze e marciapiedi	43
Manutenzione edifici comunali	67
Verde pubblico	21
Igiene ambientale/rifiuti/inquinamento	28
Viabilità/sicurezza/ordine pubblico	20
Altri servizi	9

Rubano, 07/01/2016