

SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI

INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA 2015

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2014/15

Ogni anno la ditta CAMST, che eroga il servizio di refezione scolastica nei plessi dell'Istituto comprensivo "Buonarroti", somministra in collaborazione con le scuole un questionario di gradimento rivolto agli alunni fruitori del servizio, principali riferimenti per una corretta valutazione dello stesso.

Il questionario, redatto sulla base delle indicazioni delle Linee Guida Regionali in materia di ristorazione scolastica, è costituito da una semplice griglia illustrata con tre faccine tra le quali scegliere per indicare quanto sono piaciute le singole pietanze del pranzo di un determinato giorno:



Il campione statistico analizzato da CAMST è il 100% degli utenti fruitori presso le scuole primarie e secondarie.

Il monitoraggio viene effettuato due volte l'anno in corrispondenza al menù in essere (autunno – inverno e primavera – estate) o alle giornate a tema, lasciando libero arbitrio alle scuole nella scelta del giorno in cui verificare il grado di soddisfazione.

I risultati ottenuti sono stati seguenti:

- I primi piatti e i secondi, in linea generale, sono stati considerati buoni e appetibili dal 70 – 80% degli alunni (dati che oscillano in virtù dei menù diversi considerati)
- Per i contorni i valori percentuale sono altalenanti, non solo per la tipologia di ortaggio e/o verdura proposta, ma anche in base alla fascia di età coinvolta. Le patate (nella varie tipologie di preparazioni gastronomiche) risultano essere sempre le più gradite in generale; presso le scuole primarie gli alunni hanno dichiarato gradire meglio i contorni caldi (fatta eccezione per alcune verdure cotte a foglia). Le scuole secondarie, invece, indicano come maggiormente graditi i contorni crudi (carote julienne, insalata, pomodori ecc)

Infine, non meno rilevante ai fini della valutazione relativa alle abitudini alimentari, agli alunni è stata data la possibilità di indicare gli alimenti che vorrebbero consumare più spesso; i risultati sono stati i seguenti:

- Pizza
- Gelato

- Wurstel
- Patatine
- Polpette
- Spezzatino

Rubano, 30/09/2015