

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Abbonamenti agevolati a categorie protette	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Busitalia	Provvedimento espresso	Il Comune spedisce le domande alla Provincia di Padova entro 25 giorni dalla data della richiesta. La Provincia di Padova provvede direttamente a trasmettere la tessera al domicilio del richiedente.	1	100%	
Accertamento evento calamitoso e richiesta contributo per danni subiti	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: in tempo reale per la raccolta della richiesta. In seguito al decreto regionale di riconoscimento dello stato di calamità naturale o di richiesta specifica della Regione, il Comune comunica alla Regione, entro i termini indicati dalla stessa, l'importo totale dei danni subiti e dichiarati dai cittadini e dalle ditte del territorio. Dopo l'assegnazione del contributo da parte della Regione, il Comune, previa verifica di quanto dichiarato dai cittadini e dalle ditte del territorio, liquida le somme agli aventi diritto entro i termini indicati dalla Regione. Entro i termini assegnati dalla legge.	0		
Accesso agli atti	Segreteria - Contratti	Cecilia Mario	Luca Savastano	Silenzio rifiuto	Entro 10 giorni: valutazione della richiesta ed eventuale richiesta di integrazioni; Entro 30 giorni: conclusione del procedimento	5	100%	
Accesso agli atti - Sportello unico per l'Edilizia	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Silenzio rifiuto	Entro 10 giorni: valutazione della richiesta ed eventuale richiesta di integrazioni; Entro 30 giorni: conclusione del procedimento	201	100%	
Acconciatori - apertura, subingresso, modifiche, trasferimento sede, sostituzione direttore tecnico	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	1	100%	
Acquisizione di Personale a tempo determinato ed indeterminato	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	180 giorni	0	100%	
Acquisizione di personale a tempo determinato tramite stipulazione di contratto di somministrazione lavoro	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	90 giorni	1	100%	
Acquisizione di personale a tempo indeterminato per mobilità esterna volontaria tra enti con cessione di contratto di lavoro	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	180 giorni	6	100%	2 procedimenti relativi all'istruttore del punto si hanno avuto esito negativo
Acquisizione funzioni di personale dipendente di altra Amministrazione tramite istituto del Comando o sottoscrizione Convenzione.	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	60 giorni	0	100%	
Acquisizione lavoratori in mobilità con diritto al trattamento economico per realizzazione progetti socialmente utili	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	90 giorni	3	100%	
Acquisto della cittadinanza	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	15 giorni dalla richiesta di prestare giuramento	167	100%	
Affidamento di lavori di importo inferiore ad euro 40.000,00	Segreteria - Contratti			Provvedimento espresso	Di legge	32		
Affidamento di lavori di importo pari o superiore ad euro 40.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria	Segreteria - Contratti	RUP o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale;	Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale;	Provvedimento espresso	Di legge	0		
Affidamento di servizi e forniture di importo inferiore ad euro 40.000,00	Segreteria - Contratti	RUP o Capo Area comunale interessata ai lavori; nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Capo Area comunale interessata ai lavori; nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Provvedimento espresso	Di legge	62	100%	4 area affari giuridici +58 area gestione territorio
Affidamento di servizi e forniture di importo pari o superiore a euro 40.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria	Segreteria - Contratti	RUP o Capo Area comunale interessata ai lavori; nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Capo Area comunale interessata ai lavori; nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Provvedimento espresso	Di legge	3	100%	1 area affari giuridici + 2 area gestione territorio
Affidamento di servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria	Segreteria - Contratti			Provvedimento espresso	Di legge	0		
Agenzie d'affari - nuova attività e variazioni	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	0		
Agevolazioni per servizio refezione scolastica	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	427	100%	
Agibilità	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Il Responsabile dello Sportello Unico per l'Edilizia inoltra al richiedente, entro 10 giorni dalla presentazione dell'istanza, la comunicazione di avvio del procedimento ai sensi della L. 07.08.1990 n. 241, art. 7 - e s.m.i.. Entro 30 giorni dalla ricezione della domanda il dirigente, verificata la documentazione trasmessa, previa eventuale ispezione dell'edificio rilascia il certificato di agibilità. Trascorso il termine di 30 giorni l'agibilità si intende attestata nel caso sia stato rilasciato il parere dell'ULSS; in caso di autodichiarazione, il termine per la formazione del silenzio assenso è di 60 giorni. Il termine può essere interrotto una sola volta dal Responsabile del Procedimento, entro 15 giorni dalla data di presentazione dell'istanza, esclusivamente per la richiesta di documentazione integrativa che non sia già nella disponibilità dell'amministrazione o che non possa essere acquisita autonomamente; in tal caso, il termine di 30 giorni ricomincia a decorrere dalla data di ricezione della documentazione integrativa.	38	100%	
Agriturismo	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	1	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Annullamento/decadenza dell'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta		60 giorni	1	100%	
Assegnazione alloggi in emergenza abitativa	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		1	100%	
Assegnazione spazi per striscioni pubblicitari c/o impianti sportivi	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	37	100%	
Attestazione di regolare soggiorno dei cittadini comunitari	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	nel caso di prima iscrizione: entro 30 giorni dalla chiusura della verifica di residenza da parte dei vigili; nel caso di cittadini già residenti: entro 30 giorni dalla richiesta.	28	100%	
Attestazione Urbanistico-Edilizia	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	15	100%	
Attivazione, subentro o disdetta servizio di illuminazione votiva	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni	139	100%	
Attività di somministrazione in circoli affiliati	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	
Attività Edilizia Libera	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		84	100%	
Attività ricettive alberghiere - segnalazione certificata di inizio attività, trasferimento titolarità	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	
Attività ricettive extra alberghiere quali affittacamere, B&B ecc. - segnalazione certificata di inizio attività, trasferimento titolarità	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	3	100%	
Attività spettacoli viaggiatori - rilascio licenze, autorizzazioni e assegnazioni postazioni con eventuale occupazione temporanea suolo pubblico	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: entro il giorno di inizio attività	34	100%	
Autentica della firma per vendita beni mobili registrati	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	186	100%	
Autentica di copia	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato per numero limitato di copie; oltre 10 copie tempo massimo giorno successivo.	123	100%	
Autentica di firma	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato a sportello. Entro 7 giorni per raccolta firma a domicilio.	69	100%	
Autenticazione firme per proposte di legge, iniziative referendarie e consultazioni elettorali	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	65	100%	
Autocertificazione e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Autentica della sottoscrizione immediata allo sportello	203	100%	
Autorizzazione ampliamento nucleo familiare per l'assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta			0		
Autorizzazione macellazione suini ad uso familiare	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 10 gg.	14	100%	
Autorizzazione per manifestazioni ed eventi con eventuale occupazione temporanea suolo pubblico	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: entro il giorno di inizio dell'evento	12	100%	
Autorizzazioni a dipendenti a svolgere incarichi esterni	Risorse Umane	Marinoni Lorenzo Natalino Rampazzo	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	30 giorni	13	100%	
Bando di concorso e formazione graduatorie per assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) e mobilità	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	180 giorni	49	100%	
Bando e graduatoria alloggi comunali per anziani	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		13	100%	
Bando per erogazioni contributi regionali e comunali su affitti	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	27	100%	I tempi del procedimento sono quelli stabiliti dalla Regione e sono stati rispettati in tutti i procedimenti
Carta d'identità	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Per i cittadini residenti il rilascio o la proroga è immediato allo sportello. Per i cittadini non residenti il tempo medio di rilascio o di proroga è di 7 giorni, fatto salvo tempi maggiori per il rilascio del nulla osta all'espatrio da parte del Comune di residenza del richiedente.	2068	100%	
Carta Over 70	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Provincia di Padova	Provvedimento espresso	Entro 15 giorni il Comune invia la documentazione, per il rilascio della tessera, alla Provincia di Padova. La Provincia di Padova invia direttamente al domicilio del richiedente la tessera, fatta salva la possibilità del ritiro della stessa presso la Provincia di Padova.	16	100%	
Certificato di destinazione urbanistica (C.D.U.)	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	61	95%	causa prolungata assenza per ferie responsabile del procedimento
Commercio - Forme speciali di vendita (elettronico, vendita per corrispondenza, televisione, al domicilio del consumatore ecc.)	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	21	100%	
Commercio al dettaglio - Esercizi di Vicinato: apertura, ampliamento/riduzione superficie di vendita, mutamento sett. merceologico, trasferimento sede, subingresso, sospensione, cessazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	22	100%	
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: apertura, ampliamento di superficie, trasferimento sede, trasformazione di tipologia	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: massimo 120 gg (dipende dalla complessità della procedura)	0		
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: riduzione di superficie, mutamento sett. merceologico, modifica ripartizione interna, subingresso	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: massimo 60 gg (dipende dalla complessità della procedura)	1	100%	
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: sospensione / cessazione dell'attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta			0		

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita non sup. a 1.500 mq.; apertura, ampliamento/riduzione sup. vendita, mutamento sett. merceologico, trasferimento sede, subingresso	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	4	100%	
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita sup. a 1.500 mq.; apertura, ampliamento, trasferimento sede, trasferimento di tipologia	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0		
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita sup. a 1.500 mq.; riduzione di sup. di vendita, mutamento sett. merceologico, subingresso	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	1	100%	
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita: sospensione / cessazione attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta			0		
Commercio di cose antiche e usate	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	3	100%	
Commercio su aree pubbliche con posteggio - rilascio autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	17	100%	
Commercio su aree pubbliche in forma itinerante - rilascio nuova autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	2	100%	
Comunicazione di assenza presso l'abitazione	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	L'acquisizione della segnalazione è immediata. L'eventuale cancellazione dal Registro della popolazione residente della persona segnalata avviene non prima di un anno dall'accertata assenza dall'abitazione.	32	100%	
Comunicazione di cessione fabbricato	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione della comunicazione immediata. Registrazione e comunicazione alla Questura entro 5 giorni.	42	98%	1 comunicazione non dovuta (trattandosi di compravendita immobiliare registrata) acquisita immediatamente a sportello, si è valutato successivamente di comunicarla ugualmente alla Questura.
Comunicazione di ospitalità straniero (non comunitario)	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione immediata. Comunicazione alla Questura entro 5 giorni.	107	83%	18 comunicazioni ricevute via posta trasmesse tardivamente alla Questura per mancanza di dati necessari alla comunicazione telematica (chiesta integrazione al dichiarante)
Comunicazione di vendita straordinaria	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		2	100%	
Comunicazione messa in esercizio ascensori	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	5	100%	
Concessione sala gruppi politici consiliari, presso scuola elementare S. D'Acquisto	Segreteria - Contratti	Lucia Gamba	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni	10	100%	
Concessioni cimiteriali per tumulazione in loculi, ossari, cinerari e tombe private	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	2 giorni dalla comunicazione	79	100%	
Consegna cartelle esattoriali	Segreteria - Contratti	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso	La consegna della cartella esattoriale avviene in tempo reale al PuntoSi	517	100%	N. 1863 cartelle esattoriali consegnate da Equitalia, di cui n. 517 consegnate ai destinatari che si sono presentati per il ritiro e n. 1346 tuttora in giacenza
Consegna licenza porto fucile	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: per la Qualità: la consegna della licenza del porto di fucile è immediata.	17	100%	
Consegna numeri civici per fabbricati	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	11	100%	
Consultazione documenti archivio generale	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 30 giorni, salvo sospensione del termine se necessario il parere della Soprintendenza Archivistica del Veneto.	1	100%	
Contrassegno di parcheggio per disabili	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello Entro 30 giorni a domicilio.	215 allo sportello 17 a domicilio	100% per entrambe le tipologie	
Contributi ad istituzioni che operano in ambito scolastico	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Milena Bordacchini	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Entri i tempi stabiliti dalla Giunta Comunale che approva il PEG o dalle vigenti convenzioni	6	100%	
Contributo economico straordinario a nuclei in emergenza abitativa	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	3	100%	
Contributo regionale Buono Libri	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	50	100%	
Convenzione con Lega nazionale per la Difesa del cane	Segreteria - Contratti	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Aggiornamento convenzione entro febbraio di ogni anno	1	100%	
Convenzione per l'uso di sale con scambio di servizi per la cittadinanza	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	2	100%	
Definizione Programmazione del fabbisogno di personale e piani occupazionali	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	60 giorni	3	100%	
Denuncia di infortunio sul lavoro	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	La denuncia viene ricevuta e protocollata immediatamente. E' registrata e comunicata agli enti competenti entro 5 giorni.	158	100%	
Denuncia di Inizio Attività (D.I.A.)	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	30 giorni	36	100%	
Denuncia di morte	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	in tempo reale	183	100%	
Denuncia di nascita	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	in tempo reale	129	100%	
Derattizzazione e disinfestazione	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Silenzio assenso	Per la Qualità: - in area privata contro i topi 15 gg.; - in area pubblica contro animali diversi dalle zanzare (es. vespe, scarafaggi, ecc.) 15 gg.; In area pubblica in base ad un programma comunale previsto per il servizio di disinfestazione contro le zanzare e di derattizzazione	In area privata 10 +in area pubblica 2+ in base a programma 20	91%	3 procedimenti con data di conclusione dubbia riguardanti interventi in area privata con trasmissione dei report da parte di Etra fuori termine

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Deroga orari e/o limiti di rumore	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni			
Dichiarazione di dimora abituale per cittadini non comunitari	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione immediata	25	100%	
Dichiarazione di residenza e cambio di abitazione	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	L'iscrizione anagrafica avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Entro 45 giorni dalla richiesta l'ufficio Anagrafe procede alle verifiche per accertare la sussistenza della dimora abituale. Se la dimora abituale è confermata la richiesta di residenza si intende accolta. In caso contrario, l'ufficio anagrafe procede alla cancellazione della residenza con ripristino della situazione anagrafica antecedente alla richiesta e segnala il fatto all'Autorità di Pubblica sicurezza, per falsa dichiarazione. L'ufficio Anagrafe procede anche alla verifica della eventuale dichiarazione sulla legittimità dell'occupazione dell'immobile e, in caso di esito negativo, alla cancellazione della residenza con ripristino della situazione anagrafica antecedente alla richiesta	608	100%	
Dichiarazione di trasferimento di residenza all'estero	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	Per i non cittadini italiani la cancellazione dall'anagrafe dei residenti avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della dichiarazione. Il Comune provvede, nei successivi 45 giorni, alle verifiche per accertare l'effettiva cessazione della residenza. Per i cittadini italiani la cancellazione dall'anagrafe dei residenti e la successiva iscrizione A.I.R.E. (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero), avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di iscrizione A.I.R.E. da parte del competente Consolato Italiano all'estero. La data di decorrenza della cancellazione dall'anagrafe dei residenti corrisponde alla data della dichiarazione di trasferimento all'estero se presentata direttamente all'ufficio anagrafe del Comune di Rubano, o invece alla data di arrivo del modello consolare se la dichiarazione è resa presso il Consolato italiano all'estero. Il Comune provvede, durante i tre anni successivi, alle verifiche per accertare l'effettiva cessazione della residenza.	35	100%	
Domanda di rimborso IMU	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro		Il provvedimento di rimborso viene emanato entro 180 giorni dalla presentazione della domanda, salvo eventuale comunicazione di sospensione dell'istruttoria per richiesta di chiarimenti e/o documentazione.	9	100%	
Emergenze abitative	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		1	100%	
Erogazione contributi ad enti ed associazioni	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	2	100%	3ª istanza (contributo per iniziative periodo natalizio); non completata erogazione contributo perché in attesa di rendicontazione A.C.V.R.
Erogazione contributi economici	Servizi Sociali	Oriana Albertin Sara Moratti Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	83	100%	
Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande: apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione superficie locali, subingresso, attività elencate dall'art. 9 L.R. 29/2007	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	28	100%	
Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande: comunicazione orario	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta			0		
Estetisti - apertura, subingresso, modifiche, trasferimento sede	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	
Fochino - rilascio/rinnovo autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	0		
Fornitura gratuita libri di testo scuole primarie	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	813	98%	Alcuni testi non erano disponibili dal distributore della casa editrice.
Gemellaggio con la città francese Notre Dame de Gravenchon	Segreteria - Contratti	Bernardina Beggiate	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Compatibilmente con le attività e gli impegni istituzionali dei rispettivi comuni i viaggi di gemellaggio vengono realizzati solitamente nei mesi di giugno e settembre.	1	100%	
Gestione del servizio refezione scolastica	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer Milena Bordacchini	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Consegna nota informativa: entro l'inizio dell'a.s. Convocazione di almeno due sedute della commissione mensa: entro la fine dell'a.s.	4	100%	
Gestione portafoglio assicurativo - sinistri	Ragioneria - Economato	Michela Belluco Roberta Pesavento	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Per affidamenti o gare si farà riferimento al relativo bando.	16	100%	
Giochi leciti da installare in attività autorizzate ex art. 96 TULPS - attività di giochi leciti quali gioco delle carte, biliardo, videogiochi - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	8	100%	
ICI - controdeduzioni e costituzione in giudizio per ricorsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60	1		
ICI/IMU - Procedimento in autotutela su accertamento/rimborsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180	3	100%	
ICI/IMU avvisi di accertamento	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	324	100%	
ICI/IMU/TASI - Sgravi/rimborsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni	32	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Idoneità alloggio	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Per la Qualità: entro 30 giorni dalla data della richiesta. L'attestazione si ritira direttamente presso il Punto Si.	40	100%	
Impegnativa di cura domiciliare ICD	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Con scadenze definite dalla Regione Veneto	100	100%	
Impianti di carburante - rilascio autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	90 giorni	4	100%	
Imposta Comunale sugli immobili ICI - Imposta Municipale Propria IMU: dichiarazione	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro		termini per la presentazione della dichiarazione dei redditi	255		
Imposta Municipale Propria - IMU: riduzione per inabitabilità/inagibilità dell'immobile	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	3	100%	
Inserimenti in casa di riposo	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	12	100%	
Inserimenti in strutture residenziali per persone disabili	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	180 giorni	4	100%	
Inserimenti minori in strutture protette	Servizi Sociali	Sara Moratti	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato qualora l'allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare sia disposto da un Decreto dell'Autorità Giudiziarla. Negli altri casi: 60 giorni	7	100%	n. 7 casi con decreto della autorità giudiziaria
Installazione striscione pubblicitario	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso		9	100%	
Interventi per accoglienza persone in situazione di disagio	Servizi Sociali	Oriana Albertin Sara Moratti Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Nel primo caso: 60 giorni. Nel secondo caso: immediato a seguito sfratto esecutivo, previa progettualità sottoscritta con la famiglia.	1	100%	n. 1 sfratto esecutivo
Inventario del patrimonio comunale	Ragioneria - Economato	Roberta Pesavento	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Entro il 20 gennaio dell'anno seguente	1	100%	
Iscrizione albo associazioni	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Per l'iscrizione: 60 gg. Per il rinnovo: presentare richiesta entro il 31 dicembre del terzo anno.	7 4	100% 100%	ISCRIZIONI 2015 RINNOVO ISCRIZIONE PRESENTATE ENTRO 31.12.2015
Legalizzazione di foto	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	126	10%	
Licenza di sala pubblica da gioco o locali da trattamento - rilascio licenza	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	1	100%	
Lotterie, pesche di beneficenza, ecc. - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	comunicazione 30 giorni prima dell'inizio attività	4	100%	
Manomissione suolo pubblico	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: 30 gg. per il rilascio autorizzazione - 15 mesi dalla conclusione dei lavori per la restituzione della cauzione previa verifica con esito positivo del corretto ripristino.	11	73%	3 procedimenti riferibili a parallela pratica edilizia per i quali si è preferito attendere la fattibilità della stessa
Manutenzione ordinaria	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		28	100%	
Manutenzione scoli e fossati privati	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni nel caso di richiesta	1	100%	
Matrimonio civile	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Publicazioni entro 2 giorni lavorativi dall'acquisizione della dichiarazione dei nubendi Celebrazione del matrimonio entro 180 giorni dalle eseguite pubblicazioni	23	10%	
Modalità di ammissione all'asilo nido comunale Mariele Ventre II nido delle voci	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Graduatoria ordinaria: 60 gg Graduatoria straordinaria: 10 gg	64 + 26	100%	
Noleggio con conducente - rilascio nuove autorizzazioni, subingressi, cambio auto, variazione di residenza o rimessa	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	160 giorni	0		
Noleggio di autobus con conducente - rilascio/aggiornamento autorizzazioni	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	60 giorni	2	100%	
Noleggio veicoli senza conducente - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 gg.	0		
Notificazioni di atti anche per conto di altri Enti pubblici	Messi	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 10 gg.	1314	100%	
Nuova utenza/variazione intestazione utenza su stabili comunali	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Paolo Nardi	Marco Frau	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg.	0		
Ordinanze contingibili e urgenti	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 1/5 gg	0		
Ordinanze di assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	2	100%	
Ordinanze per abuso edilizio	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 45	5	100%	
Organizzazione di eventi	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabai Pierangelo Pelizzari Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Massimo 150 gg.	7	100%	
Organizzazione iniziative di educazione permanente	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabai Sergio Ruzza Silvia Della Casa Bellingegni Vanna Lodi	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 gg.	8	100%	
Organizzazione Sportivando	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	2	100%	
OSAP - Accertamenti, Rimborsi, Agevolazioni.	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni per gli accertamenti. Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni per i rimborsi. Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni per le richieste di agevolazione.	0		

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione provvedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
OSAP - Occupazione suolo pubblico permanente e temporanea	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	108	91%	
Panifici	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Partecipazione ad opere liriche all'Arena di Verona	Biblioteca pubblica - Attività culturali - associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato	26 (compreso solo trasporto e lista d'attesa)	100%	N. ISTANZE (PARTECIPANTI N. 55)
Partecipazione Marcia per la Pace Perugia - Assisi	Biblioteca pubblica - Attività culturali - associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabai	Barbara Viero	Provvedimento espresso	- per l'organizzazione: 180 gg.; - per l'iscrizione: immediata.	0		LA MARCIA NEL 2015 NON E' STATA ORGANIZZATA
Passo carrabile	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualit?: 30 gg. per rilascio dell'autorizzazione e della tabella di passo carrabile, salvo i maggiori tempi per l'acquisizione del parere dell'Ente proprietario della strada se trattasi di strada regionale o provinciale.	3	100%	
Permesso di costruire	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 90 giorni	32	88%	complessità dei procedimenti che richiedono un articolato contraddittorio con il richiedente, aggravio delle procedure di acquisizione, registrazione, gestione della pratica a fronte dei nuovi sistemi informatici SUAP – SICRAWEB – GPE che non si interfacciano tra loro
Posa di servizi pubblici a rete - enti erogatori di pubblici servizi	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni per il rilascio autorizzazione	44	95%	2/44 – Sovrapposizione di altre scadenze per l'ufficio
Procedimenti inerenti l'individuazione responsabili di servizio	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Sabrina Doni - Sindaco	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	1	100%	
Procedimenti inerenti la gestione dell'IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA' (esternalizzati in concessione)	Tributi	Sandra Cerrato	ABACO SPA	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	0		
Procedimenti inerenti la gestione della TARSU/TIA (esternalizzata in concessione)	Tributi	Sandra Cerrato	ETRA SPA	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	0		
Procedimenti inerenti la gestione stages studenti istituti superiori ed università	Segreteria - Contratti	Lucia Gamba	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 giorni	6	100%	
Procedimento disciplinare ed erogazione delle sanzioni	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni Natalino Rampazzo	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini indicati dalle norme contrattuali e di legge	1	100%	
Provvedimenti di mobilità interna/mutamento delle mansioni del personale dipendente	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	0	---	
Pubblicazione atti albo on line e successiva restituzione atto e certificazione di avvenuta pubblicazione	Messi	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso				
Pubblicazione delibere albo on line	Messi	Francesco Babetto	Francesco Babetto	Provvedimento espresso		1393	100%	
Pubblicazione determine albo on line	Messi	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso				
Pubblicità mobile temporanea	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg. Termini per la presentazione dei documenti: Almeno 15 giorni di anticipo della data prevista per l'installazione dell'impianto pubblicitario	35	91%	
Pubblicità permanente	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Durata del procedimento: Entro 60 giorni dalla richiesta è rilasciata l'autorizzazione. Qualora venga richiesta documentazione integrativa, il termine per l'istruttoria e quindi per l'emanazione del provvedimento di autorizzazione si interrompe e decorre ex novo dalla data di ricevimento della domanda regolarizzata.	34	97%	i tempi dei procedimenti sono stati esclusi i tempi per l'acquisizione dei pareri dal Consorzio di Polizia Municipale
Punti vendita stampa quotidiana e periodica	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	1	100%	
Raccolta firme a domicilio	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	Entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta viene fissato l'appuntamento per la raccolta firma nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio. In caso di comprovata necessità l'appuntamento può essere fissato in un giorno diverso.	20	100%	
Ravvedimento operoso TASI/IMU	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro			0		
Registrazione attrazioni spettacolo viaggiante	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta		60 giorni	0		
Restituzione cauzione a seguito agibilità immobile	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	14	71%	per ottimizzare i tempi di lavoro vengono effettuati sopralluoghi per più istanze e questo talvolta porta ad una allungamento dei tempi di svincolo
Richiesta affidamento per conservazione ceneri in ambito privato	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	entro 2 giorni dalla disponibilità materiale dell'urna da parte del familiare	12	100%	
Richiesta autorizzazione alla cremazione	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediata alla presentazione della documentazione completa (secondo previsioni regolamento di Polizia Mortuaria e Legge Regionale 18/2010)	44	100%	
Richiesta certificati	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello se dati presenti nel sistema informatizzato. Entro 30 giorni se necessaria ricerca in archivio.	3019	100%	
Richiesta cessione alloggi P.e.e.p.	Edilizia Residenziale Pubblica	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	
Richiesta detrazione TASI	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso		50	68%	IL 96% DEI PROCEDIMENTI SI E' CONCLUSO NEI 30 GG. IL RITARDO E' DOVUTO ALLA FORTE AFFLUENZA DI CITTADINI CHE HANNO PRESENTATO LA RICHIESTA IN FASE DI ASSISTENZA AL CALCOLO
Richiesta di contributo per opere negli edifici di culto da parte delle parrocchie	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni dalla rendicontazione delle spese	2	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotationi e quantificazione casi mancato rispetto termini
Richiesta di limitazione temporanea della circolazione per cantieri stradali	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmaso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	27	100%	
Richiesta di limitazione temporanea della circolazione per manifestazioni/eventi/spettacoli	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Roberto Sinigaglia	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	21	100%	
Richiesta passaporto	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Per la legalizzazione della foto e la prenotazione dell'appuntamento con la Questura: immediato allo sportello.	145	100%	
Richiesta rettifica generalità cittadini stranieri	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 20 giorni dalla richiesta i dati sono rettificati, escluso i casi in cui sia necessario integrare la documentazione.	14	100%	
Richiesta riconoscimento figli	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 15 giorni dalla richiesta viene fissato appuntamento per la dichiarazione di riconoscimento.	2	100%	
Richiesta trascrizione atto di nascita, matrimonio o morte avvenuti all'estero	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni dalla richiesta.	90	100%	
Richiesta trascrizione decreti di cambiamento prenome e cognome	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato su base di appuntamento	9	100%	
Richiesta uso e spazi e attrezzature della Biblioteca pubblica Centro culturale	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Esito comunicato entro 15 giorni dalla richiesta; un'indicazione di massima sulla disponibilità dello spazio richiesto può essere fornita all'atto della richiesta.	42	88%	PER N. 1 DOMANDA LA COMUNICAZIONE DELL'AUTORIZZAZIONE HA RITARDATE DI 3 GIORNI (PROBLEMI DI CONSEGNA DA MUNICIPIO A BIBLIOTECA). SENZA COMPROMETTERE L'ATTIVITA' IN QUANTO LA RICHIESTA ERA PERVENUTA CON LARGO ANTICIPO. RIMEDI PROPOSTI: MAIL A RESPONSABILE SETTORE SEGRETERIA PER RICORDARE AI MESSI DI PASSARE QUOTIDIANAMENTE IN BIBLIOTECA PER CONSEGNA E RITIRO POSTA E DOCUMENTI
Richiesta vidimazione registri sostanze zuccherine, commercio cose antiche e usate	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	10 giorni	6	100%	
Riconoscimento della cittadinanza italiana a cittadini stranieri di ceppo italiano	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	entro 30 giorni dalla domanda salvo sospensione per acquisizione documenti da altri enti (Consolati e Comuni italiani interessati)	0		
Rilascio di Patrocini da parte dell'Amministrazione Comunale	Staff Sindaco	Bernardina Beggato	Sabrina Doni - Sindaco	Provvedimento espresso	dal rilascio del Patrocinio avviene entro trenta giorni dalla richiesta. In caso di patrocino assistito da contributo l'erogazione di quest'ultimo avviene entro 60 giorni dalla presentazione del rendiconto.	85	100%	
Rilascio tessera elettorale	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Consegna a domicilio in occasione delle revisioni elettorali periodiche. Consegna immediata allo sportello nei 5 giorni antecedenti la consultazione elettorale per duplicati o mancate consegne a domicilio	813	100%	
Scarico acque reflue domestiche per sub-irrigazione	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	6	100%	
Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.)	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	30 giorni	90	100%	
Separazione e divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Fissazione appuntamento per sottoscrizione dell'accordo entro 10 giorni dalla richiesta.	31	100%	
Servizi di ingegneria ed architettura di importo inferiore ad euro 100.000,00	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	RUP nominato	Marco Frau/Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 giorni	0		
Servizi di ingegneria ed architettura di importo inferiore ad euro 40.000,00	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	RUP nominato	Marco Frau/Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90	7	100%	
Servizi InformaLavoro	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione documenti e rilascio certificati immediate. Inserimento dati nel sistema informatico entro 10 giorni.	1121	99%	n. 2 pratiche inserite nel sistema informativo regionale in ritardo a causa della temporanea sospensione del servizio informatico stesso da parte della Regione
Servizi informatici al pubblico	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione al servizio: immediata	216	100%	(NUOVI ISCRITTI)
Servizio di assistenza domiciliare	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti		Provvedimento espresso	30 giorni	10	9 - 100%	1 caso non rispettati i tempi per ricovero in ospedale nel periodo di richieste di attivazione del servizio
Servizio di trasporto per persone anziane o invalide (fasce deboli)	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti		Provvedimento espresso	30 giorni	8	6 - 100%	1 caso non rispetta i tempi per chè non è stato possibile effettuare l'istruttoria ovvero la visita domiciliare, come da regolamento, in quanto il richiedente è stato ricoverato in ospedale per un tempo prolungato. 1 caso non rispetta i tempi per chè non è stato possibile effettuare l'istruttoria ovvero la visita domiciliare, come da regolamento, in quanto il richiedente il servizio ha subito un lutto e non ha reso possibile la visita domiciliare.
Servizio economato	Ragioneria - Economato	Michela Belluco	Michela Belluco	Provvedimento espresso	Nei termini di legge e secondo regolamento c.l.e.	304	100%	
Servizio prestito librario e gestione patrimonio librario	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione immediata.	254	100%	(NUOVI ISCRITTI)
Somministrazione temporanea di alimenti e bevande in occasione di feste, sagre, ecc. - rilascio autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta Tanzi	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	10	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2015	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni e quantificazione casi mancato rispetto termini
Subappalto per lavori, servizi e forniture	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	RUP nominato	Capo Area competente	Provvedimento espresso	15 gg. nel caso di subappalto di lavori, servizi, forniture di importo inferiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo inferiore a euro 100.000,00; 30 gg. nel caso di di subappalto di lavori, servizi, forniture di importo pari o superiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo pari o superiore a euro 100.000,00.	2	100%	
Subingresso in esercizi di commercio al dettaglio - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Telecontrollo e Telesoccorso	Servizi Sociali	Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Entro 30 giorni dal ricevimento della domanda, il settore servizi sociali trasmette l'istanza alla Ditta Tesan , che gestisce il servizio per conto della Regione Veneto e che provvede a formare una graduatoria. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta (tempo medio) la Ditta incaricata provvede ad installare il servizio seguendo la graduatoria predefinita dalla Regione Veneto.	4 (1 domanda non accolta per mancanza di rete telefonica fissa)	100%	2: 100% rispetto dei tempi da parte della ditta Tesan. n. 1 richieste non ancora attivata dalla ditta Tesan
Tesserino di pesca in zona "A"	PuntoSi - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato a sportello	13	100%	
Tesserino hobbisti	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Per la qualità: immediato se la verifica dei requisiti ha esito positivo; 10 giorni in caso di diniego scritto.	27	100%	
TIA - Agevolazioni incontinenti	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	11	100%	
Trasferimento a ULSS n. 16 per attività sociali	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	entro il 30 aprile il 30% dell'importo richiesto per l'anno precedente entro il 30 luglio il 40% dell'importo richiesto per l'anno precedente entro il 30 novembre il saldo sulla base dell'importo effettivamente dovuto per l'anno come da comunicazione della Direzione dei Servizi Sociali	3	100%	
Trasferimento di sede di esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Trasferimento di titolarità in esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Trasferimento Titolo Autorizzativo	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	3	67%	la presentazione contemporanea di SCIA in variante e trasferimento del titolo ha richiesto il completamento del primo procedimento e conseguentemente si sono allungati i tempi del trasferimento
Utilizzo Auditorium dell'Assunta e sala Casa delle Associazioni	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Per l'autorizzazione all'utilizzo: entro 30 giorni. Qualora sia stato richiesto il patrocinio dell'Amministrazione Comunale per l'attività: entro 45 giorni.	61	100%	
Utilizzo sala prove musicali	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Milena Bordacchini	Barbara Viero		30 gg	15	100%	
Utilizzo spazi presso impianti sportivi comunali	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	36	100%	
Valutazione economica alloggi P.e.e.p.	Edilizia Residenziale Pubblica	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	0		
Variazione superficie di somministrazione - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Vendita al dettaglio di prodotti alimentari tramite distributori - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Vendita al dettaglio in spacci interni - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Vendita di farmaci da banco o di automedicazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta			0		
Vendita diretta dei prodotti agricoli in locali aperti al pubblico - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Nicoletta	Tanzi Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	1	100%	
Carta giovani	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Milena Bordacchini	Barbara Viero	Ad istanza dell'interessato	Immediato	0		Nessuna richiesta pervenuta
Iscrizione al registro delle persone disponibili a prestare servizio di nonno vigile	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Ad istanza dell'interessato	C'è stata una assegnazione iniziale in base ad un bando. Dopo la prima assegnazione, in caso di necessità, la graduatoria è integrata dalle richieste successive.	11	100%	