

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2016	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni per casi mancato rispetto termini: azioni correttive adottate / eventuale attivazione potere sostitutivo
Abbonamenti agevolati a categorie protette	Servizi Sociali	Oriana Abertin	Busitalia	Provvedimento espresso	Il Comune spedisce le domande alla Provincia di Padova entro 25 giorni dalla data della richiesta. La Provincia di Padova provvede direttamente a trasmettere la tessera al domicilio del richiedente.	1	100%	
Accertamento evento calamitoso e richiesta contributo per danni subiti	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: in tempo reale per la raccolta della richiesta. In seguito al decreto regionale di riconoscimento dello stato di calamità naturale o di richiesta specifica della Regione, il Comune comunica alla Regione, entro i termini indicati dalla stessa, l'importo totale dei danni subiti e dichiarati dai cittadini e dalle ditte del territorio. Dopo l'assegnazione del contributo da parte della Regione, il Comune, previa verifica di quanto dichiarato dai cittadini e dalle ditte del territorio, liquida le somme agli aventi diritto entro i termini indicati dalla Regione. Entro i termini assegnati dalla legge.	44	100%	solo richieste di contributo
Accesso agli atti	Segreteria - Contratti	Cecilia Mario	Luca Savastano	Silenzio rifiuto	Entro 10 giorni: valutazione della richiesta ed eventuale richiesta di integrazioni; Entro 30 giorni: conclusione del procedimento	2	100%	
Accesso agli atti - Sportello unico per l'Edilizia	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Silenzio rifiuto	Entro 10 giorni: valutazione della richiesta ed eventuale richiesta di integrazioni; Entro 30 giorni: conclusione del procedimento	231	100%	
Accoppiatori - apertura, subingresso, modifiche, trasferimento sede, sostituzione direttore tecnico	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	
Acquisizione di Personale a tempo determinato ed indeterminato	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	180 giorni	1	100%	
Acquisizione di personale a tempo determinato tramite stipulazione di contratto di somministrazione lavoro	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	90 giorni	1	100%	
Acquisizione di personale a tempo indeterminato per mobilità esterna volontaria tra enti con cessione di contratto di lavoro	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	180 giorni	1	100%	
Acquisizione funzioni di personale dipendente di altra Amministrazione tramite Istituto del Comando o sottoscrizione Convenzione.	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	60 giorni	0		
Acquisizione lavoratori in mobilità con diritto al trattamento economico per realizzazione progetti socialmente utili	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni Natalino Rampazzo	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	90 giorni	16	100%	
Acquisto della cittadinanza	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	15 giorni dalla richiesta di prestare giuramento	158	100%	Il termine di 15 gg. indica quello entro il quale è normalmente fissata da parte del Sindaco la data per la cerimonia
Affidamento di lavori di importo inferiore ad euro 40.000,00	Segreteria - Contratti			Provvedimento espresso	Di legge	21	100%	
Affidamento di lavori di importo pari o superiore ad euro 40.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria	Segreteria - Contratti			Provvedimento espresso	Di legge	0		
Affidamento di servizi e forniture di importo inferiore ad euro 40.000,00	Segreteria - Contratti	RU o Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; RU o Capo Area comunale interessata ai lavori: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Capo Area Affari Giuridici: nei procedimenti di cui alle lettere a) e b) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale; Capo Area comunale interessata ai lavori: nei procedimenti di cui alle lettere c), d) e) ed f) dell'art. 4 del Regolamento comunale per l'attività contrattuale	Provvedimento espresso	Di legge	39	100%	
Affidamento di servizi e forniture di importo pari o superiore a euro 40.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria	Segreteria - Contratti			Provvedimento espresso	Di legge	2	100%	
Affidamento di servizi e forniture di importo superiore alla soglia comunitaria	Segreteria - Contratti			Provvedimento espresso	Di legge	1	100%	
Agenzie d'affari - nuova attività e variazioni	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	
Agevolazioni per servizio refezione scolastica	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	422	100%	
Agibilità	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Il Responsabile dello Sportello Unico per l'Edilizia inoltra al richiedente, entro 10 giorni dalla presentazione dell'istanza, la comunicazione di avvio del procedimento ai sensi della L. 07.08.1990 n. 241, art. 7 - e s.m.l. Entro 30 giorni dalla ricezione della domanda il dirigente, verificata la documentazione trasmessa, previa eventuale ispezione dell'edificio rilascia il certificato di agibilità. Trascorso il termine di 30 giorni l'agibilità si intende attestata nel caso sia stato rilasciato il parere dell'ULSS; in caso di autodichiarazione, il termine per la formazione del silenzio assenso è di 60 giorni. Il termine può essere interrotto una sola volta dal Responsabile del Procedimento, entro 15 giorni dalla data di presentazione dell'istanza, esclusivamente per la richiesta di documentazione integrativa che non sia già nella disponibilità dell'amministrazione o che non possa essere acquisita autonomamente; in tal caso, il termine di 30 giorni ricomincia a decorrere dalla data di ricezione della documentazione integrativa.	63	100%	
Agriturismo	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	0		
Annullamento/decadenza dell'assegnazione degli alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta		60 giorni	0		
Assegnazione alloggi in emergenza abitativa	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		0		
Assegnazione spazi per striscioni pubblicitari c/o impianti sportivi	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	49	100%	
Attestazione di regolare soggiorno dei cittadini comunitari	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	nel caso di prima iscrizione: entro 30 giorni dalla chiusura della verifica di residenza da parte dei vigili; nel caso di cittadini già residenti: entro 30 giorni dalla richiesta.	48	100%	
Attestazione Urbanistico-Edilizia	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	16	94%	per ottimizzare i tempi di lavoro vengono effettuati sopralluoghi per più istanze e questo talvolta porta ad un allungamento dei tempi, una sola attestazione su 16 in ritardo di pochissimi giorni/nessuna attivazione potere sostitutivo
Attivazione, subentro o disdetta servizio di illuminazione votiva	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni	75	100%	
Attività di somministrazione in circoli affiliati	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	
Attività Edilizia Libera	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		109	100%	
Attività ricettive alberghiere - segnalazione certificata di inizio attività, trasferimento titolarità	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	
Attività ricettive extra alberghiere quali affittacamere, B&B ecc. - segnalazione certificata di inizio attività, trasferimento titolarità	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	
Attività spettacoli viaggiatori - rilascio licenze, autorizzazioni e assegnazioni postazioni con eventuale occupazione temporanea suolo pubblico	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: entro il giorno di inizio attività	31	100%	
Autentica della firma per vendita beni mobili registrati	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	193	100%	
Autentica di copia	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato per numero limitato di copie; oltre 10 copie tempo massimo giorno successivo.	75	100%	
Autentica di firma	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato a sportello. Entro 7 giorni per raccolta firma a domicilio.	84	100%	
Autenticazione firme per proposte di legge, iniziative referendarie e consultazioni elettorali	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	402	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2016	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni per casi mancato rispetto termini: azioni correttive adottate / eventuale attivazione potere sostitutivo
Autocertificazione e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso		181	100%	
Autorizzazione ampliamento nucleo familiare per l'assegnazione di un alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta		Autentica della sottoscrizione immediata allo sportello	2	100%	
Autorizzazione macellazione suini ad uso familiare	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 10 gg.	9	100%	
Autorizzazione per manifestazioni ed eventi con eventuale occupazione temporanea suolo pubblico	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: entro il giorno di inizio dell'evento	14	100%	
Autorizzazioni a dipendenti a svolgere incarichi esterni	Risorse Umane	Marmoni Lorenzo Natalino Rampazzo	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	30 giorni	13	100%	
Bando di concorso e formazione graduatorie per assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.) e mobilità	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	180 giorni	42	100%	
Bando e graduatoria alloggi comunali per anziani	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		0		
Bando per erogazioni contributi regionali e comunali su affitti	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		0		
Carta d'identità	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Per i cittadini residenti il rilascio o la proroga è immediato allo sportello. Per i cittadini non residenti il tempo medio di rilascio o di proroga è di 7 giorni, fatto salvo tempi maggiori per il rilascio del nulla osta all'espatrio da parte del Comune di residenza del richiedente.	2117	100%	
Carta Over 70	Servizi Sociali	Oriana Aberlin	Provincia di Padova	Provvedimento espresso	Entro 15 giorni il Comune invia la documentazione , per il rilascio della tessera, alla Provincia di Padova. La Provincia di Padova invia direttamente al domicilio del richiedente la tessera, fatta salva la possibilità del ritiro della stessa presso la Provincia di Padova.	5	100%	
Certificato di destinazione urbanistica (C.D.U.)	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		55	96%	Il rilascio di CDU è stato nel 2016 particolarmente complesso a causa della vigenza in contemporanea di 3 norme: PRG- PAT- PI che vanno tutte riportate nei CDU, questo ha portato in generale ad un incremento dell'onere di istruttoria e radazione del certificato. E' una problematica che verrà risolta nel 2017 quando sarà approvato il piano degli interventi e quindi al venir meno della validità del P.R.G. Per i 2 CDU che non hanno rispettato i tempi non è stato attivato nessun potere sostitutivo.
Commercio - Forme speciali di vendita (elettronico, vendita per corrispondenza, televisione, al domicilio del consumatore, ecc.)	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	21	100%	
Commercio al dettaglio - Esercizi di Vicinato: apertura, ampliamento/riduzione superficie di vendita, mutamento sett. merceologico, trasferimento sede, subingresso, sospensione, cessazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	34	100%	
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: apertura, ampliamento di superficie, trasferimento sede, trasformazione di tipologia	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: massimo 120 gg (dipende dalla complessità della procedura)	0		
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: riduzione di superficie, mutamento sett. merceologico, modifica ripartizione interna, subingresso	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: massimo 60 gg (dipende dalla complessità della procedura)	1	100%	
Commercio al dettaglio - Grandi strutture di vendita: sospensione / cessazione dell'attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta			1	100%	
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita non sup. a 1.500 mq.: apertura, ampliamento/riduzione sup. vendita, mutamento sett. merceologico, trasferimento sede, subingresso	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	3	100%	
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita sup. a 1.500 mq.: apertura, ampliamento, trasferimento sede, trasferimento di tipologia	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0		
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita sup. a 1.500 mq.: riduzione di sup. di vendita, mutamento sett. merceologico, subingresso	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0		
Commercio al dettaglio - Medie strutture di vendita: sospensione / cessazione attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta			1	100%	
Commercio di cose anche e usate	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	0		
Commercio su aree pubbliche con posteggio - rilascio autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	14	100%	
Commercio su aree pubbliche in forma itinerante - rilascio nuova autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	1	100%	
Comunicazione di assenza presso fabbricazione	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	L'acquisizione della segnalazione è immediata. L'eventuale cancellazione dal Registro della popolazione residente della persona segnalata avviene non prima di un anno dall'accertata assenza dall'abitazione.	26	100%	
Comunicazione di cessione fabbricato	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione della comunicazione immediata. Registrazione e comunicazione alla Questura entro 5 giorni.	44	100%	
Comunicazione di ospitalità straniero (non comunitario)	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione immediata. Comunicazione alla Questura entro 5 giorni.	118	94%	7 pratiche pervenute a mezzo posta comunicate oltre i 5 giorni per mancanza di dati essenziali. Registrazione immediata a seguito di integrazione
Comunicazione di vendita straordinaria	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		6	100%	
Comunicazione messa in esercizio ascensori	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	1	100%	
Concessione sala gruppi politici consiliari, presso scuola elementare S. D'Acquisto	Segreteria - Contratti	Lucia Gamba	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni	7	100%	
Concessioni cimiteriali per tumulazione in loculi, ossari, cinerari e tombe private	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	2 giorni dalla comunicazione dal versamento	78	100%	
Consegna cartelle esattoriali	Segreteria - Contratti	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso	La consegna della cartella esattoriale avviene in tempo reale al PuntoSI	1358	100%	delle n. 1358 cartelle pervenute nel 2016, ne sono state consegnate in tempo reale dal PuntoSI n. 393.
Consegna licenza porto fucile	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: per la Qualità: la consegna della licenza del porto di fucile è immediata.	8	100%	
Consegna numeri civici per fabbricati	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello	9	100%	
Consultazione documenti archivio generale	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 30 giorni, salvo sospensione del termine se necessario il parere della Soprintendenza Archivistica del Veneto.	1	100%	
Contrassegno di parcheggio per disabili	Servizi Sociali	Oriana Aberlin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello Entro 30 giorni a domicilio.	138 15	100% %	100
Contributi ad istituzioni che operano in ambito scolastico	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Milena Bordacchini	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Entri i tempi stabiliti dalla Giunta Comunale che approva il PEG o dalle vigenti convenzioni	6	100%	
Contributo economico straordinario a nuclei in emergenza abitativa	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	1	100%	
Contributo regionale Buono Libri	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Piancastaner	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	55	100%	
Convenzione con Lega nazionale per la Difesa del cane	Segreteria - Contratti	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso		1	100%	la convenzione è stata sottoscritta nel mese di marzo 2016 dopo aver ricevuto conferma dei dati da parte della Lega Nazionale per la difesa del cane.
Convenzione per l'uso di sale con scambio di servizi per la cittadinanza	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Aggiornamento convenzione entro febbraio di ogni anno	1	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2016	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni per casi mancato rispetto termini: azioni correttive adottate / eventuale attivazione potere sostitutivo
Definizione Programmazione del fabbisogno di personale e piani occupazionali	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	60 giorni	3	100%	
Denuncia di infortunio sul lavoro	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	La denuncia viene ricevuta e protocollata immediatamente. E' registrata e comunicata agli enti competenti entro 5 giorni.	49	89%	Ricevute n. 72 denunce di infortunio, di cui n. 23 erroneamente trasmesse al Comune e n. 49 regolarmente annotate nel registro infortuni 2016. Dal 1/3/16 la denuncia all'INAIL assorbe tutte le comunicazioni, e vengono meno gli obblighi di trasmissione a carico del Comune. L'INAIL rende disponibili al Comune le denunce per infortuni mortali o con prognosi superiore ai 30 giorni. Denunce pervenute fino al 29/2/2016 n. 37 di cui n. 4 trasmesse tardivamente allo SPISAL
Denuncia di inizio Attività (D.I.A.)	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mettel	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	30 giorni	29	100%	
Denuncia di morte	Servizi demografici e ciminteriali	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	in tempo reale	169	100%	
Denuncia di nascita	Servizi demografici e ciminteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	in tempo reale	127	100%	
Derattizzazione e disinfezione	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Silenzio assenso	Per la Qualità: - in area privata contro i topi 15 gg.; - in area pubblica contro animali diversi dalle zanzare (es. vespe, scarafaggi, ecc.) 15 gg.; In area pubblica in base ad un programma comunale previsto per il servizio di disinfezione contro le zanzare e di derattizzazione	55	100%	
Deroga orari e/o limiti di rumore	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	1	100%	
Dichiarazione di dimora abituale per cittadini non comunitari	Servizi demografici e ciminteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione immediata	36	100%	
Dichiarazione di residenza e cambio di abitazione	Servizi demografici e ciminteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	L'iscrizione anagrafica avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. Entro 45 giorni dalla richiesta l'ufficio Anagrafe procede alle verifiche per accertare la sussistenza della dimora abituale. Se la dimora abituale è confermata la richiesta di residenza si intende accolta. In caso contrario, l'ufficio anagrafe procede alla cancellazione della residenza con ripristino della situazione anagrafica antecedente alla richiesta e segnala il fatto all'Autorità di Pubblica sicurezza, per falsa dichiarazione. L'ufficio Anagrafe procede anche alla verifica della eventuale dichiarazione sulla legittimità dell'occupazione dell'immobile e, in caso di esito negativo, alla cancellazione della residenza con ripristino della situazione anagrafica antecedente alla richiesta	532	100%	
Dichiarazione di trasferimento di residenza all'estero	Servizi demografici e ciminteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	Per i non cittadini italiani la cancellazione dall'anagrafe dei residenti avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della dichiarazione. Il Comune provvede, nei successivi 45 giorni, alle verifiche per accertare l'effettiva cessazione della residenza. Per i cittadini italiani la cancellazione dall'anagrafe dei residenti e la successiva iscrizione A.I.R.E. (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero), avviene entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di iscrizione A.I.R.E. da parte del competente Consolato Italiano all'estero. La data di decorrenza della cancellazione dall'anagrafe dei residenti corrisponde alla data della dichiarazione di trasferimento all'estero se presentata direttamente all'ufficio anagrafe del Comune di Rubano, o invece alla data di arrivo del modello consolare se la dichiarazione è resa presso il Consolato Italiano all'estero. Il Comune provvede, durante i tre anni successivi, alle verifiche per accertare l'effettiva cessazione della residenza.	32	100%	
Domanda di rimborso IMU	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro		Il provvedimento di rimborso viene emanato entro 180 giorni dalla presentazione della domanda, salvo eventuale comunicazione di sospensione dell'istruttoria per richiesta di chiarimenti e/o documentazione.	27	15=100%	n. 3 rimborsi emanati a 195 gg perché in attesa delle variazioni di bilancio, n. 9 rimborsi termine ancora in corso
Emergenze abitative	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		1	100%	
Erogazione contributi ad enti ed associazioni	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	90 giorni	1	100%	
Erogazione contributi economici	Servizi Sociali	Oriana Albertin Sara Moratti Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	76	100%	
Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande: apertura, trasferimento di sede, ampliamento/riduzione superficie locali, subingresso, attività elencate dall'art. 9 L.R. 29/2/07	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg.	19	100%	
Esercizi di somministrazione di alimenti e bevande: comunicazione orario	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta			0		
Estetisti - apertura, subingresso, modifiche, trasferimento sede	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	2	100%	
Fochino - rilascio/riinnovo autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	0		
Fornitura gratuita libri di testo scuole primarie	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg.	799	98%	Alcuni testi erano momentaneamente non disponibili dal distributore della casa editrice. E' stato sollecitato il fornitore sia telefonicamente che via mail, che a sua volta ha sollecitato il fornitore. Sono state costantemente monitorate le forniture e aggiornati gli utenti.
Gemellaggio con la città francese Notre Dame de Gravenchon	Segreteria - Contratti	Bernardina Beggato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Compatibilmente con le attività e gli impegni istituzionali dei rispettivi comuni i viaggi di gemellaggio vengono realizzati solitamente nei mesi di giugno e settembre.	1	100%	
Gestione del servizio refezione scolastica	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer Milena Borzacchini	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Consegna nota informativa: entro l'inizio dell'a. s. Convocazione di almeno due sedute della commissione mensa: entro la fine dell'a. s.	3	100%	
Gestione portafoglio assicurativo - sinistri	Ragioneria - Economato	Michela Belluco Roberta Pesavento	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Per affidamenti o gare si farà riferimento al relativo bando.	4	100%	
Giochi leciti da installare in attività autorizzate ex art. 86 TULPS - attività di giochi leciti quali gioco delle carte, biliardo, videogiochi - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	1	100%	
ICI - controdeduzioni e costituzione in giudizio per ricorsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60	2	100%	
ICI/IMU - Procedimento in autotutela su accertamento/rimborsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180	42	100%	
ICI/IMU avvisi di accertamento	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	357	100%	
ICI/IMU/TASI - Sgravirimborsi	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni	18	11=100%	n. 7 rimborsi TASI termine ancora in corso
Idoneità alloggio	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Per la Qualità: entro 30 giorni dalla data della richiesta. L'attestazione si ritira direttamente presso il Punto SI.	26	100%	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2016	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotationi per casi mancato rispetto termini: azioni correttive adottate / eventuale attivazione potere sostitutivo
Impegnativa di cura domiciliare ICD	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Con scadenze definite dalla Regione Veneto	101	100%	
Impianti di carburante - rilascio autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	90 giorni	2	100%	
Imposta Comunale sugli immobili ICI - Imposta Municipale Propria IMU - dichiarazioni	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	termini per la presentazione della dichiarazione dei redditi	175	100%	
Imposta Municipale Propria - IMU: riduzione per inabitabilità/inagibilità dell'immobile	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	7	6=100%	n.1 richiesta 42 gg per ritardo trasmissione parere dell'ufficio competente
Inserimenti in casa di riposo	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	60 giorni	12	11+100%	n. 1 caso 67 giorni per richiesta autorizzazione da parte dell'Amministratore di Sostegno al Giudice Tutelare.
Inserimenti in strutture residenziali per persone disabili	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	180 giorni	4	100%	
Inserimenti minori in strutture protette	Servizi Sociali	Sara Moratti	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato qualora l'allontanamento del minore dal proprio nucleo familiare sia disposto da un Decreto dell'Autonità Giudiziaria. Negli altri casi: 60 giorni	7	100%	n. 7 casi con Decreto dell'Autonità Giudiziaria
Installazione striscione pubblicitario	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso		8	6+100%	n.2 richieste pervenute all'ufficio in ritardo
Interventi per accoglienza persone in situazione di disagio	Servizi Sociali	Oriana Albertin Sara Moratti Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Nei primo caso: 60 giorni. Nel secondo caso: immediato a seguito sfratto esecutivo, previa progettualità sottoscritta con la famiglia.	0		
Inventario del patrimonio comunale	Ragioneria - Economato	Roberta Pesavento	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Entro il 20 gennaio dell'anno seguente/nei termini di legge	1	100%	conclusione entro il termine di legge e seguito riclassificazione secondo dgs 118/2011 e dg 36 del 31/3/2016
Iscrizione albo associazioni	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Per iscrizione: 60 gg. Per il rinnovo: presentare richiesta entro il 31 dicembre del terzo anno.	5 60	100%	nuove richieste di iscrizione all'albo richieste di rinnovo iscrizione presentate entro il 31.12.2016 (altre 6 sono state cancellate per mancata richiesta)
Legalizzazione di foto	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	immediato allo sportello	140	100%	
Licenza di sala pubblica da gioco o locali da trattamento - rilascio licenza	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	90 giorni	0		
Lotterie, pesche di beneficenza, ecc. - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	comunicazione 30 giorni prima dell'inizio attività	3	100%	
Manomissione suolo pubblico	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmasso	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: 30 gg. per il rilascio autorizzazione -15 mesi dalla conclusione dei lavori per la restituzione della cauzione previa verifica con esito positivo del corretto ripristino.	8	88%	il ritardo è dipeso da impegni allo svolgimento procedure gara LL.PP.
Manutenzione ordinaria	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso		18	100%	
Manutenzione scoli e fossati privati	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni nel caso di richiesta	0		
Matrimonio civile	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Publicazioni entro 2 giorni lavorativi dall'acquisizione della dichiarazione dei nubendi Celebrazione del matrimonio entro 180 giorni dalle eseguite pubblicazioni	33	100%	
Modalità di ammissione all'asilo nido comunale Mariele Ventre Il nido delle voci	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Graduatoria ordinaria: 60 gg Graduatoria straordinaria: 10 gg	72+16	100%	
Noleggio con conducente - rilascio nuove autorizzazioni, subingressi, cambio auto, variazione di residenza o rimessa	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	160 giorni	0		
Noleggio di autobus con conducente - rilascio/aggiornamento autorizzazioni	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	60 giorni	1	100%	
Noleggio veicoli senza conducente - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 gg.	2	100%	
Notificazioni di atti anche per conto di altri Enti pubblici	Messi	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 10 gg.	1666	100%	
Nuova utenza/variazione intestazione utenza su stabili comunali	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Paolo Nardi	Marco Frau	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg.	0		
Ordinanze contingibili e urgenti	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 1/5 gg	0		
Ordinanze di assegnazione alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (E.R.P.)	Edilizia Residenziale Pubblica	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 gg	2	100%	
Ordinanze per abuso edilizio	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 45	1	100%	
Organizzazione di eventi	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabi Pierangelo Pelizzari Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Massimo 150 gg.	7	100%	
Organizzazione iniziative di educazione permanente	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabi Sergio Ruzza Silvia Della Casa Bellingegni Yanna Lodi	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 gg.	6	100%	
Organizzazione Sportivando	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	2	100%	
OSAP - Accertamenti, Rimborsi, Agevolazioni.	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni per gli accertamenti. Termini di conclusione del procedimento: 180 giorni per i rimborsi. Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni per le richieste di agevolazione.	0	//	
OSAP - Occupazione suolo pubblico permanente e temporanea	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	102	100=100%	n. 1 caso 28 gg perché pervenuta all'ufficio in ritardo, n. 1 caso per ritardo trasmissione parere ufficio competente
Panifici	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Partecipazione ad opere triche all'Arena di Verona	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Immediato	21 (compreso solo trasporto)	100%	n. istanze (partecipanti n. 45)
Partecipazione Marcia per la Pace Perugia - Assisi	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Laura Zabi	Barbara Viero	Provvedimento espresso	- per l'organizzazione: 180 gg.; - per iscrizione: immediata.	28	100%	n. istanze (partecipanti n. 43)
Passo carrabile	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmasso	Marco Frau	Provvedimento espresso	Per la Qualità: 30 gg. per il rilascio dell'autorizzazione e della tabella di passo carrabile, salvo i maggiori tempi per l'acquisizione del parere dell'Ente proprietario della strada se trattasi di strada regionale o provinciale.	2	100%	
Permesso di costruire	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	Termini di conclusione del procedimento: 90 giorni	40	88%	il ritardo si riferiscono a procedimenti di sanatoria o condono, le sanatorie richiedono istruttorie e contraddittori con i richiedenti che portano a procedimenti particolarmente articolati e aggravati dalle procedure, i condoni derivano da vecchi procedimenti non integrati. Sia le sanatorie che i condoni non producono formazione del silenzio-assenso decorsi i 90 giorni del procedimento. Nessuna attivazione potere sostitutivo
Posa di servizi pubblici a rete - enti erogatori di pubblici servizi	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmasso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni per il rilascio autorizzazione	43	86%	il ritardo è dipeso da impegni allo svolgimento procedure gara LL.PP.
Procedimenti inerenti individuazione responsabili di servizio	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Sabrina Dini - Sindaco	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	0		
Procedimenti inerenti la gestione dell'IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA' (esternalizzati in concessione)	Tributi	Sandra Cerrato	ABACO SPA	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	0	//	

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2016	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni per casi mancato rispetto termini: azioni correttive adottate / eventuale attivazione potere sostitutivo
Procedimenti inerenti la gestione della TARSUTIA (esternalizzata in concessione)	Tributi	Sandra Cerrato	ETRA SPA	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini di legge	0	//	
Procedimenti inerenti la gestione stages studenti istituti superiori ed università	Segreteria - Contratti	Lucia Gamba	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 giorni	8	100%	
Procedimento disciplinare ed erogazione delle sanzioni	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni Natalino Rampazzo	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: nei termini indicati dalle norme contrattuali e di legge	0		
Provvedimenti di mobilità interna/mutamento delle mansioni del personale dipendente	Risorse Umane	Lorenzo Marinoni	Francesco Babetto	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	0		
Pubblicazione atti albo on line e successiva restituzione atto e certificazione di avvenuta pubblicazione	Messi	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso		153	100%	
Pubblicazione delibere albo on line	Messi	Francesco Babetto	Francesco Babetto	Provvedimento espresso		199	100%	
Pubblicazione determine albo on line	Messi	Cecilia Mario	Luca Savastano	Provvedimento espresso		611	100%	
Pubblicità mobile temporanea	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 gg. Termini per la presentazione dei documenti: Almeno 15 giorni di anticipo della data prevista per l'installazione dell'impianto pubblicitario	39	37+100%	n.2 richieste dopo 15 gg per ritardo trasmissione parere ufficio competente
Pubblicità permanente	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Durata del procedimento: Entro 60 giorni dalla richiesta è rilasciata l'autorizzazione. Qualora venga richiesta documentazione integrativa, il termine per l'istruttoria e quindi per l'erogazione del provvedimento di autorizzazione si interrompe e decorre ex novo dalla data di ricevimento della domanda regolarizzata.	38	53%	la gran parte dei ritardi sono dovuti ai tempi per l'acquisizione dei pareri necessari. Analizzati i lunghi tempi necessari per acquisire i pareri, l'Ufficio ha indetto una riunione con il Consorzio di Polizia Municipale al fine di trovare una soluzione condivisa alla criticità. Nessun potere sostitutivo attivato.
Punti vendita stampa quotidiana e periodica	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	2	100%	
Raccolta firme a domicilio	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Silenzio assenso	Entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta viene fissato l'appuntamento per la raccolta firma nelle giornate di martedì e giovedì pomeriggio. In caso di comprovata necessità l'appuntamento può essere fissato in un giorno diverso.	89	100%	
Ravvedimento operoso TASI/IMU	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro			171	100%	
Registrazione attrazioni spettacolo viaggiante	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta		60 giorni	5	100%	
Restituzione cauzione a seguito agibilità immobile	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso		13	23%	La combinazione dei numerosi e articolati procedimenti dell'area, delle innovazioni e i cambiamenti introdotti dalla digitalizzazione, delle risorse umane a disposizione pongono in questo momento delle difficoltà a rispettare le tempistiche di tutti i procedimenti. La richiesta di restituzione dei depositi cauzionali è una attività che interviene spesso a distanza di mesi e talvolta anche di anni dal procedimento di agibilità, si tratta di piccole somme infruttifere. Nel soggetto che lo richiede c'è il diritto e l'interesse alla restituzione ma non l'urgenza. Data la difficoltà a rispettare tutti i tempi dei procedimenti si è data priorità ad altri procedimenti rispetto a quello di restituzione dei depositi cauzionali. Nessun potere sostitutivo attivato
Richiesta affidamento per conservazione ceneri in ambito privato	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	entro 2 giorni dalla disponibilità materiale dell'urna da parte del familiare	5	100%	
Richiesta autorizzazione alla cremazione	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediata alla presentazione della documentazione completa (secondo previsioni regolamento di Polizia Mortuaria e Legge Regionale 19/2016)	59	100%	
Richiesta certificati	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato allo sportello se dati presenti nel sistema informatizzato. Entro 30 giorni se necessaria ricerca in archivio.	3904	100%	
Richiesta cessione alloggi P.e.e.p.	Edilizia Residenziale Pubblica	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 60 gg	1	100%	
Richiesta detrazione TASI	Tributi	Antonino Ceroni	Luigi Sudro	Provvedimento espresso		0	//	
Richiesta di contributo per opere negli edifici di culto da parte delle parrocchie	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Guerra	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni dalla rendicontazione delle spese	0		
Richiesta di limitazione temporanea della circolazione per cantieri stradali	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Giorgio Salmasso	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	14	100%	
Richiesta di limitazione temporanea della circolazione per manifestazioni/eventi/spettacoli	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	Roberto Sinigaglia	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	22	100%	
Richiesta passaporto	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Per la legalizzazione della foto e la prenotazione dell'appuntamento con la Questura: immediato allo sportello	42	100%	
Richiesta rettifica generalità cittadini stranieri	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 20 giorni dalla richiesta i dati sono rettificati, escluso i casi in cui sia necessario integrare la documentazione.	12	100%	
Richiesta riconoscimento figli	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Entro 15 giorni dalla richiesta viene fissato appuntamento per la dichiarazione di riconoscimento.	1	100%	
Richiesta trascrizione atto di nascita, matrimonio o morte avvenuti all'estero	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	30 giorni dalla richiesta.	104	100%	
Richiesta trascrizione decreti di cambiamento prenome e cognome	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	immediato su base di appuntamento	5	100%	
Richiesta uso e spazi e attrezzature della Biblioteca pubblica Centro culturale	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Esito comunicato entro 15 giorni dalla richiesta; un'indicazione di massima sulla disponibilità dello spazio richiesto può essere fornita all'atto della richiesta.	56	97%	per n. 2 domande sono stati superati i 15 gg. previsti per l'autorizzazione, perché trattenute in municipio per valutazioni su concessione patrocinio e tipologia iniziativa, senza compromettere lo svolgimento dell'attività in quanto le richieste erano pervenute con largo anticipo
Richiesta vidimazione registri sostanze zuccherine, commercio cose antiche e usate	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	10 giorni	1	100%	
Riconoscimento della cittadinanza italiana a cittadini stranieri di ceppo italiano	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero Liliana Rocco	Luca Savastano	Provvedimento espresso	entro 30 giorni dalla domanda salvo sospensione per acquisizione documenti da altri enti (Consolati e Comuni italiani interessati)	0		
Rilascio di Patrocinii da parte dell'Amministrazione Comunale	Staff Sindaco	Bernardina Beggiato	Sabrina Doni - Sindaco	Provvedimento espresso	dal rilascio del Patrocinio avviene entro trenta giorni dalla richiesta - In caso di patrocinio assistito da contributo l'erogazione di quest'ultimo avviene entro 60 giorni dalla presentazione del rendiconto.	73	100%	
Rilascio tessera elettorale	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Consegna a domicilio in occasione delle revisioni elettorali periodiche. Consegna immediata allo sportello nei 5 giorni antecedenti la consultazione elettorale per duplicati o mancate consegne a domicilio	1625	100%	
Scarico acque reflue domestiche per sub-irrigazione	Ecologia, Ambiente e Protezione Civile	Fabio Biasio	Marco Frau	Provvedimento espresso	30 giorni	6	100%	
Segnalazione Certificata di Inizio Attività (S.C.I.A.)	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	30 giorni	90	100%	
Separazione e divorzio innanzi all'ufficiale dello stato civile	Servizi demografici e cimiteriali	Eugenio Gomiero	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Fissazione appuntamento per sottoscrizione dell'accordo entro 10 giorni dalla richiesta.	48	100%	
Servizi di ingegneria ed architettura di importo inferiore ad euro 100.000,00	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	RUP nominato	Marco Frau/Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90 giorni	1	100%	
Servizi di ingegneria ed architettura di importo inferiore ad euro 40.000,00	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	RUP nominato	Marco Frau/Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 90	15	100%	n. 1 Urbanistica, n. 14 Lavori pubblici

Comune di Rubano - risultati del monitoraggio dei tempi procedurali - anno 2015

Titolo procedimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile procedimento	Responsabile provvedimento	Conclusione procedimento	Tempi	NUMERO PROCEDIMENTI CONCLUSI NEL 2016	% DI RISPETTO DEI TERMINI DI CONCLUSIONE	Annotazioni per casi mancato rispetto termini: azioni correttive adottate / eventuale attivazione potere sostitutivo
Servizi InformaLavoro	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Acquisizione documenti e rilascio certificati immediate. Inserimento dati nel sistema informatico entro 10 giorni.	0	//	
Servizi informatici al pubblico	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione al servizio: immediata	206	100%	nuovi iscritti al servizio
Servizio di assistenza domiciliare	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti		Provvedimento espresso	30 giorni	4	3: 100%	n. 1 caso: 42 giorni in quanto il richiedente il servizio, è stato ricoverato in ospedale e conseguentemente non è stato possibile attivare il servizio.
Servizio di trasporto per persone anziane o invalide (fasce deboli)	Servizi Sociali	Oriana Albertin Paola Pelizzaro Sara Moratti		Provvedimento espresso	30 giorni	8	100%	
Servizio economato	Ragioneria - Economato	Michela Belluco	Michela Belluco	Provvedimento espresso	Nel termini di legge e secondo regolamento c.l.e.	5	100%	
Servizio prestito librario e gestione patrimonio librario	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Sergio Ruzza	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Iscrizione immediata.	472	100%	nuovi iscritti al servizio
Somministrazione temporanea di alimenti e bevande in occasione di feste, sagre, ecc. - rilascio autorizzazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	8	100%	
Subappalto per lavori, servizi e forniture	Lavori Pubblici - Manutenzione Patrimonio	RUP nominato	Capo Area competente	Provvedimento espresso	15 gg. nel caso di subappalto di lavori, servizi, forniture di importo inferiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo inferiore a euro 100.000,00; 30 gg. nel caso di subappalto di lavori, servizi, forniture di importo pari o superiore al 2% dell'importo delle prestazioni affidate o di importo pari o superiore a euro 100.000,00.	2	100%	
Subingresso in esercizi di commercio al dettaglio - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Telecontrollo e Telesoccorso	Servizi Sociali	Paola Pelizzaro	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Entro 30 giorni dal ricevimento della domanda, il settore servizi sociali trasmette l'istanza alla Ditta Tesan, che gestisce il servizio per conto della Regione Veneto e che provvede a formare una graduatoria. Entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta (tempo medio) la Ditta incaricata provvede ad installare il servizio seguendo la graduatoria predefinita dalla Regione Veneto.	5	100%	
Tesserino di pesca in zona "A"	PuntoSI - Punto Servizi ed Informazioni	Carla Cappellato	Luca Savastano	Provvedimento espresso	Immediato a sportello	11	100%	
Tesserino hobbisti	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	Per la qualità: immediato se la verifica dei requisiti ha esito positivo; 10 giorni in caso di diniego scritto.	26	100%	
TIA - Agevolazioni Incontinenti	Tributi	Sandra Cerrato	Luigi Sudiro	Provvedimento espresso	Termini di conclusione del procedimento: 30 giorni	31	100%	
Trasferimento a ULSS n. 16 per attività sociali	Servizi Sociali	Oriana Albertin	Barbara Viero	Provvedimento espresso	entro il 30 aprile il 30% dell'importo richiesto per l'anno precedente entro il 30 luglio il 40% dell'importo richiesto per l'anno precedente entro il 30 novembre il saldo sulla base dell'importo effettivamente dovuto per l'anno come da comunicazione della Direzione dei Servizi Sociali	3	100%	
Trasferimento di sede di esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Trasferimento di titolarità in esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Trasferimento Titolo Autorizzativo	Urbanistica - Sportello Unico Edilizia (SUE) - SIT	Giovanna Nardin Francesca Mattei	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	3	100%	
Utilizzo Auditorium dell'Assunta e sala Casa delle Associazioni	Biblioteca pubblica - Attività culturali - Associazionismo - Educazione alla pace	Silvia Della Casa Bellingegni Pierangelo Pelizzari	Barbara Viero	Provvedimento espresso	Per l'autorizzazione all'utilizzo: entro 30 giorni. Qualora sia stato richiesto il patrocinio dell'Amministrazione Comunale per l'attività: entro 45 giorni.	27	100%	n. 25 auditorium dell'assunta delle associazioni n. 2 casa
Utilizzo sala prove musicali	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Milena Bordacchini	Barbara Viero		30 gg	11	100%	
Utilizzo spazi presso impianti sportivi comunali	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Provvedimento espresso	120 giorni	28	100%	
Valutazione economica alloggi P.e.e.p.	Edilizia Residenziale Pubblica	Stefano Marzari	Vanessa Zavatta	Provvedimento espresso	30 giorni	0		
Variazione superficie di somministrazione - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Vendita al dettaglio di prodotti alimentari tramite distributori - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	1	100%	
Vendita al dettaglio in spacci interni - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	0		
Vendita di farmaci da banco o di automedicazione	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta			0		
Vendita diretta dei prodotti agricoli in locali aperti al pubblico - segnalazione certificata di inizio attività	Commercio - SUAP - Manifestazioni	Donatella Gasparin Tanzi Nicoletta	Vanessa Zavatta	Silenzio assenso	60 giorni	1	100%	
Carta giovani	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Milena Bordacchini	Barbara Viero	Ad istanza dell'interessato	Immediato	0		Nessuna richiesta.
Iscrizione al registro delle persone disponibili a prestare servizio di nonno vigile	Pubblica Istruzione - Sport - Politiche Giovanili	Paolo Planchestainer	Barbara Viero	Ad istanza dell'interessato	C'è stata una assegnazione iniziale in base ad un bando. Dopo la prima assegnazione, in caso di necessità, la graduatoria è integrata dalle richieste successive.	0		Nessuna necessità emersa.