

**SETTORE SPORT-PUBBLICA ISTRUZIONE-POLITICHE GIOVANILI**

**INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA 2015**

**ASILO NIDO 2014/15**

Il questionario di gradimento è consegnato annualmente da SPES a tutte le famiglie dei bambini iscritti all'asilo nido attraverso la bacheca di comunicazione nido-famiglie, dove ogni bambino frequentante ha un suo spazio personale.

Sono stati consegnati 57 questionari su 60 iscritti, in quanto 3 bambini sono fratelli. Il questionario è stato consegnato in data 11 giugno 2015 con richiesta di riconsegna entro il 30 giugno 2015, in forma anonima nell'apposita scatola posta in ingresso.

Sono stati restituiti 31 questionari.

I risultati possono definirsi eccellenti, con una media totale di soddisfazione di 4,79 su una scala di 5, con una percentuale complessiva di completa soddisfazione del 96%.

I suggerimenti e le proposte raccolti sono sintetizzabili in:

- Possibilità di portare i bambini alle riunioni
- Uso di sms e mail per comunicazioni
- Più cura del giardino
- Rimborso quota mensa per tutte le assenze
- Possibilità di vedere gli ambienti scolastici durante l'anno
- Possibilità di ritiro in qualunque momento dell'anno
- Annullamento maggiorazione retta per i non residenti
- Più posti part-time
- Maggiore riduzione per fratelli
- Avvisare con anticipo i cambiamenti del personale

Rubano, 30/09/2015