

Dall'ascolto delle vostre esigenze...



**Contratti
Telefonici**



**Agenzia
delle Aziende**



**Sportello
Veloce**

... nascono nuovi servizi

La soddisfazione del cliente

Di fondamentale importanza per mettere al centro del proprio operato la qualità del servizio, Etra esegue ogni anno iniziative per conoscere il livello di soddisfazione dei suoi utenti.

In particolare, alle famiglie che hanno contattato Etra è stato richiesto un giudizio sul servizio ricevuto. Nel complesso, i giudizi sul servizio clienti sono stati buoni e in miglioramento rispetto allo scorso anno. Per rispondere ai suggerimenti e migliorarci ulteriormente, abbiamo quindi potenziato i servizi allo sportello con:

Contratti telefonici
Agenzia delle aziende
Sportello veloce



Contratti Telefonici

La possibilità di realizzare contratti telefonici rappresenta un valido strumento per adempiere alle pratiche relative al servizio idrico e al servizio rifiuti.

È sufficiente telefonare al numero verde di Etra e seguire le istruzioni dell'operatore.

Verifica quali servizi di Etra sono attivi nel tuo Comune.

Numero verde servizio rifiuti
800 247842

Numero verde servizio idrico
800 566766

da lunedì a giovedì 8.30-13.00; 14.30-17.00
venerdì 8.30-13.00

Agenzia delle Aziende

Un nuovo servizio di Etra dedicato alle imprese del territorio, per rispondere rapidamente alle aziende. Per le imprese che necessitano di consulenza amministrativa, autorizzazioni allo scarico, servizi per la gestione dei rifiuti speciali, consulenze ambientali, bonifiche, servizi di laboratorio e energetici, è attivo un unico numero per dialogare con un gruppo di lavoro in grado di risolvere i problemi di carattere ambientale.

049 8098220

da lunedì a giovedì 8.30-13.00; 14.30-17.00
venerdì 8.30-13.00



Sportello veloce

Niente più code per gli utenti che devono sbrigare pratiche rapide e semplici per il servizio rifiuti o il servizio idrico. Inizialmente attivo solo a Rubano e Bassano, da gennaio 2010 sarà esteso a tutti gli sportelli di Etra. Un servizio più rapido per i clienti che richiedono operazioni non particolarmente complicate dal punto di vista burocratico.

Verifica quali servizi di Etra sono attivi nel tuo Comune.

- richiesta ecocard
- richiesta/ritiro contenitori
- ritiro calendari rifiuti
- variazione componenti
- controllo documentazione
- stampa copie conformi
- stampa bollettini
- consegna documentazione da contratti telefonici o inviati a mezzo posta
- consegna contratti fognatura (autorizzazione allo scarico-fine lavori)
- consegna cartoline lettura
- richiesta domiciliazione bancaria con modulo compilato

SPORTELLI

Asiago

Via F.lli Rigoni Guido e Vasco, 19 - 36012 Asiago (VI)

Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00, Sabato 8.30-12.30

Bassano del Grappa

Via C. Colombo, 90 - 36061 Bassano del Grappa (VI)

Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00, 14.30-17.00 - Sabato 8.30-12.30 (consultare il calendario su www.etraspa.it)

Cittadella

Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)

Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00, 14.30-17.00 - Sabato 8.30-12.30 (consultare il calendario su www.etraspa.it)

Rubano

Via Galvani, 1A - 35030 Rubano (PD)

Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00, 14.30-17.00 - Sabato 8.30-12.30 (consultare il calendario su www.etraspa.it)

Vigonza

Via Grandi, 52 - 35010 Vigonza (PD)

Dal lunedì al venerdì 8.30-13.00, 14.30-17.00 - Sabato 8.30-12.30 (consultare il calendario su www.etraspa.it)

NUMERI VERDI GRATUITI

Verifica quali servizi di Etra sono attivi nel tuo Comune.

EMERGENZE

800 013 027

Attivo 24 ore su 24

Chiama per:

- mancanza d'acqua improvvisa su tutti i rubinetti dell'abitazione
- perdite e rotture su acquedotto e fognatura
- segnalare guasti press-container nei comuni di Cadoneghe, Rubano e Selvazzano

SERVIZIO RIFIUTI

800 247 842

Lunedì-Venerdì 8.00-20.00

Sabato 9.00-13.00

Chiama per:

- comunicare mancata raccolta rifiuti
- ottenere informazioni sulle bollette
- ottenere informazioni sulla raccolta differenziata
- prenotare il ritiro dei rifiuti ingombranti

SERVIZIO IDRICO

800 566 766

Lunedì-Venerdì 8.00-20.00

Sabato 9.00-13.00

Chiama per:

- conoscere la documentazione necessaria alle diverse pratiche
- comunicare la lettura del contatore
- ottenere informazioni sulle bollette