



COMUNICATO STAMPA

IL COMUNE DI RUBANO INTERVISTA I SUOI CITTADINI Indagine telefonica sulla qualità dei servizi

Rubano, 20.10.2009

Ascolto del cittadino per migliorare la qualità dei servizi: questa la filosofia che il Comune di Rubano mette in campo.

Per il sesto anno consecutivo il Comune propone ai suoi cittadini un'indagine conoscitiva per valutare la soddisfazione dei servizi erogati attraverso lo sportello polifunzionale del cittadino.

La popolazione coinvolta è composta da un campione di 280 persone, che saranno contattate telefonicamente nei mesi di novembre e dicembre da un'esperta incaricata dal Comune di Rubano.

L'intervista, che dura qualche minuto, coinvolge il cittadino con domande relative alla disponibilità e competenza del personale, alla completezza delle informazioni ricevute, alle strutture a disposizione, alla facilità del contatto telefonico, alla comodità degli orari di apertura al pubblico.

Con l'occasione, nelle giornate di sabato 24 ottobre e 21 novembre 2009, al mercato di Sarameola, il personale addetto al PuntoSi avrà una postazione dedicata per promuovere i servizi dello sportello e somministrare il questionario alle persone interessate a farsi intervistare.

I risultati delle interviste saranno elaborati e resi noti attraverso il sito www.rubano.it e il notiziario del Comune.

“Nei risultati dei precedenti sondaggi – afferma il Sindaco Gottardo – lo sportello ha sempre riscontrato un buon gradimento da parte della popolazione, segno che l'innovativo modo di offrire i servizi ai cittadini e l'attenzione posta ai bisogni della gente costituiscono una strategia di successo nell'erogazione dei servizi”.

Da un anno il PuntoSi si è arricchito di una nuova gamma di servizi offerti attraverso lo sportello PuntoLavoro, uno spazio rivolto ai cittadini in cerca di prima occupazione o che già lavorano e cercano un nuovo impiego a cui nei primi mesi del 2009 si sono rivolti 411 utenti.

Il PuntoLavoro, costituito in convenzione con l'Ufficio provinciale del lavoro della Provincia di Padova, fornisce servizi di accoglienza, orientamento e informazioni sul mercato del lavoro. E' possibile anche consultare le offerte di lavoro dal sito della Provincia di Padova e le offerte pubblicate in alcuni quotidiani locali.